

Kundenzufriedenheit So viele Beschwerden und Stornos gibt es

Versicherung	Frühstornoquote (Anteil 50%)		Beschwerdequote (Anteil 50%)		Kundenzufriedenheit gesamt	
	in %	Punkte	in %	Punkte	Punkte	Note
Bayern-Versicherung	2,72	100,00	1,05	100,00	100,00	sehr gut
Europa	0,54	100,00	1,07	100,00	100,00	sehr gut
Ideal	-0,91 ¹	100,00	0,52	100,00	100,00	sehr gut
Provinzial Nordwest	2,34	100,00	1,23	100,00	100,00	sehr gut
Süddeutsche	0,52	100,00	0,00	100,00	100,00	sehr gut
Öffentliche Sachsen-Anhalt	3,02	99,79	0,00	100,00	99,89	sehr gut
Continentale	2,79	100,00	1,63	98,69	99,35	sehr gut
Iduna	2,47	100,00	1,67	98,35	99,17	sehr gut
HanseMercur	3,21	97,85	1,40	100,00	98,93	sehr gut
Barmenia	0,68	100,00	2,09	94,10	97,05	sehr gut
Provinzial Rheinland	3,47	95,27	1,85	96,47	95,87	sehr gut
Hannoversche	0,01	100,00	2,36	91,44	95,72	sehr gut
Neue Leben	3,91	90,93	1,32	100,00	95,46	sehr gut
Württembergische	4,09	89,13	1,00	100,00	94,57	sehr gut
Universa	1,47	100,00	2,77	87,33	93,67	sehr gut
WWK	3,63	93,71	2,19	93,12	93,41	sehr gut
Condor	2,88	100,00	3,15	83,46	91,73	sehr gut
Deutsche Ärzteversicherung	2,83	100,00	3,36	81,44	90,72	sehr gut
Saarland	4,92	80,84	1,33	100,00	90,42	sehr gut
...						...
Schwächster Anbieter	12,26	7,39	5,10	63,97	35,68	ausreichend

Frühstornoquote: <= 3% = 100 Punkte, je 1 Prozentpunkt mehr: 10 Punkte weniger, Beschwerdequote: < 1,5% = 100 Punkte, je Prozentpunkt mehr: 10 Punkte weniger; ¹durch Mindestrückkaufwert unter null gefallen; weitere Versicherer mit Gesamtnote „sehr gut“: Helvetia, Provinzial, Mecklenburgische, Stuttgarter, Allianz, Öffentliche Braunschweig, Karlsruher, Targo, LVM;
Quelle: Analysegesellschaft für Anlage- & Versicherungsprodukte, Euro