

So lesen Sie die Tabellen

Um herauszufinden, ob eine Lebensversicherungsgesellschaft hält, was sie verspricht, muss man mehrere Aspekte wie Finanzkraft, Performance für den Kunden, Kundenzufriedenheit und Bestandssicherheit beachten.

DIE UNTERSUCHUNG

Die Analysegesellschaft für Anlage- & Versicherungsprodukte hat im Auftrag von Euro 69 Anbieter betrachtet, die mehr als 95 Prozent des Markts abdecken. Wichtigste Grundlage der Studie war eine Reihe von Kennzahlen für das Jahr 2014, die die Versicherungsgesellschaften der Finanzaufsicht Bafin übermittelten. Hinzu kommen Daten der Ratingagentur Assekurata und die Überschussbeteiligungen für 2016. Dieser Bestand lässt sich in die vier Kategorien „Finanzkraft“, „Performance“, „Kundenzufriedenheit“ und „Bestandssicherheit“ unterteilen. Wegen des starken Anwachsens der stillen Reserven, verbunden mit verstärkten Zuweisungen zur Zinszusatzreserve, gehen die stillen Reserven nicht mehr – wie im Vorjahr – zu 50 Prozent in die Wertung „Finanzkraft“ ein, sondern nur noch zu einem Drittel. Ansonsten würde das Gesamtbild verzerrt.

In sämtlichen Tabellen gilt: Für „sehr gut“ waren mindestens 83,33 Punkte nötig; bis 66,67 Punkte „gut“, bis 50 Punkte „befriedigend“, bis 33,33 Punkte „ausreichend“, bis 16,67 Punkte „mangelhaft“, darunter „ungenügend“.

DAS ERGEBNIS

Aus Platzgründen werden rechts nur die besten 50 Gesellschaften abgedruckt, auf den Seiten 116 und 117 die besten 20 sowie der schwächste Anbieter der einzelnen Kategorien.

ERLÄUTERUNGEN (ALPHABETISCH)

Ablaufleistung: Sie besteht aus einem garantierten und einem nicht garantierten Teil: Der garantierte Teil ist die vertraglich vereinbarte Versicherungssumme, an der nicht gerüttelt werden kann. Der nicht garantierte Teil ist die variable Gewinnbeteiligung. Ändern sich die Bedingungen am Kapitalmarkt, kann ein Versicherer gezwungen sein, seine Prognose für den variablen Teil zu ändern.

Abschlusskostenquote: Sie gibt an, wie viel ein Versicherer, gemessen an den Beiträgen, prozentual für neue Verträge ausgibt. Hier spielen Provisionen eine Rolle.

Bestandsgarantiewert: Er zeigt, welche Garantien eine Versicherung für ihre Verträge im Durchschnitt zahlen muss. Unternehmen mit vielen Policen aus den Jahren 1994 bis 2000, in denen der Garantiezins bei vier Prozent lag, haben einen sehr hohen Wert. Übersteigt dieser Wert die laufende Verzinsung (siehe Tabelle „Bestandssicherheit“), zahlt der Versicherer drauf. Die Daten stammen von der Ratingagentur Assekurata.

Gab es keinen Wert für 2015, wurde jener von 2014 genommen (dieser ist üblicherweise höher). Gab es auch hier keinen, wurde der höchste aller Werte für 2015 genommen (3,37 Prozent). Durch dieses Verfahren wird im Zweifelsfall ein zu hoher Wert genannt, was aus Sicherheitsgründen wünschenswert ist.

Bewertungsreserven: Je größer diese Prozentzahl, desto größer die Differenz zwischen Markt- und Anschaffungswert aller Kapitalanlagen eines Versicherers. Grundsätzlich ist ein hoher Prozentsatz positiv für Versicherte, weil das Unternehmen dann einen großen Puffer hat. Bis August 2014 mussten Versicherer alle Bewertungsreserven zu 50 Prozent an ausscheidende Kunden weitergeben. Seitdem dürfen sie die Bewertungsreserven auf Anleihen zum größten Teil oder sogar komplett einbehalten. Das erhöht die Stabilität der Branche.

Eigenkapital-(EK-)Quote: Sie gibt das Eigenkapital einer Versicherung im Verhältnis zu ihren jährlichen Beitragseinnahmen an. Hat die Gesellschaft unerwartet große Schäden zu decken oder ist das Kapitalanlageergebnis schwach, kann sie auf ihr Eigenkapital zurückgreifen. Die Kennzahl kann jedoch auf zwei Arten interpretiert werden: Einerseits kann eine hohe Eigenkapitalquote ein Zeichen für Sicherheit und Ertragskraft sein, andererseits kann sie darauf hindeuten, dass Kunden wenig an den Überschüssen beteiligt werden. Versicherer mit geringerer Eigenkapitalquote sind nicht per se Wackelkandidaten: Sie können ihre Risiken an Rückversicherer ausgelagert haben.

Frühstornoquote: Hier schlagen Kündigungen von Verträgen zu Buche, bei denen noch kein Rückkaufswert entstanden ist. Die Quote kann darauf hinweisen, wie gut ein Unternehmen berät.

Garantiezins: Dieser Wert – auch Höchstrechnungszins genannt – ist der Zinssatz, den der Versicherer seinem Kunden über die gesamte Laufzeit pro Jahr vertraglich zusichert. Seit 1. Januar 2015 beträgt er 1,25 Prozent.

Gewinnerlegung: Die Gewinne einer Versicherung werden aus drei Quellen gespeist: dem Kapitalanlageergebnis, den Risikogewinnen und den Kostenüberschüssen. Seit 2006 sind die Gewinne aus Kapitalanlagen um mehr als die Hälfte gesunken. Während die Risikoergebnisse in etwa gleich blieben, haben die Versicherer noch etwas Spielraum, um höhere Kostenüberschüsse durch Einsparungen zu erzielen.

Laufende Verzinsung: Sie gibt an, welche Verzinsung ein Versicherer bei seinen Investments erzielt, ohne eventuelle Reserven aufzulösen. Je höher der Wert, desto mehr Überschussbeteiligung kann es für die Kunden geben. Vorsicht: Der Begriff wird in der Branche manchmal auch für den jährlichen Gewinnausweis für die Kunden

verwendet. In diesem Test heißt dieser jährliche Gewinnausweis „Überschussbeteiligung“.

RfB-Quote: Die Quote der freien Rückstellungen für Beitragsrückerstattungen (RfB) ist eine wichtige Kennzahl in Versicherungsvergleichen. Die Rückstellungen für Beitragsrückerstattungen werden den Versicherungsnehmern erst in zukünftigen Perioden gutgeschrieben. Ihr Verhältnis zu den gesamten Deckungsrückstellungen, also die RfB-Quote, gilt als Zeichen für die Sicherheit der Überschussprognosen.

Rückkaufswert: Diese Summe entspricht dem Sparguthaben inklusive der Zinsen für den Fall, dass die Police zum nächstmöglichen Zeitpunkt gekündigt wird. Alle Kosten für Provision, Risikoschutz und Verwaltung sind dabei bereits abgezogen worden. Je nach Versicherer übersteigt der Rückkaufswert erst nach fünf bis acht Jahren die Summe der bis dahin gezahlten Prämien.

Schlussüberschussbeteiligung:

Sie ist der letzte Gewinnanteil einer Lebensversicherung; ihre Auszahlung ist für die Unternehmen nicht verpflichtend. In der Regel wird sie in Prozent der Prämie oder in Prozent der Beitrags- oder Versicherungssumme berechnet (siehe auch SÜAF-Quote).

Spätstornoquote: Hier werden Kündigungen oder Beitragsfreistellungen von Verträgen, die bereits einen Rückkaufswert haben, zusammengefasst.

SÜAF-Quote: Der Schlussüberschussanteilsfonds ist, vereinfacht ausgedrückt, die Sammelstelle für den „Schlussüberschuss“. Diese Mittel sind zweckgebunden und werden nur für Schlussüberschüsse verwendet.

Überschussbeteiligung: Vereinfacht ausgedrückt ist dieser Wert die – zu Beginn jedes Jahres fest zugesagte – Rendite einer Police. Sie setzt sich zusammen aus dem Garantiezins, der den Kunden vertraglich zusteht, und dem, was der Anbieter als Überschuss erwirtschaftet. Dies wird oft auch als laufende Verzinsung bezeichnet. Der Wert bezieht sich auf Einzahlungen plus eventuelle Überschüsse minus Kosten.

Verwaltungskostenquote: Sie gibt an, wie viel die laufende Verwaltung, gemessen als prozentualer Anteil an den jährlich eingenommenen Beiträgen, kostet. In ihr sind jedoch die Kosten für Vertragsabschluss und Kapitalanlage nicht enthalten. Sie zeigt, ob ein Versicherer kostengünstig arbeitet. In diesem Bereich haben Versicherer in den vergangenen Jahren einiges getan. Achtung: Hohe Verwaltungskosten können auch durch guten Service entstehen.

Zillmerung: Die Abschlussprovision wird nicht über die gesamte Laufzeit Monat für Monat von der Prämie abgezwickelt, sondern auf die ersten fünf Jahre der Vertragslaufzeit verteilt. Das heißt für den Kunden, dass er in den ersten Jahren wegen der hohen Kosten relativ wenig Kapital anspart.



Die 50 stabilsten Lebensversicherungen im Überblick Um die Zukunftsfähigkeit der Anbieter stärker herauszustellen, wurden Finanzkraft und Bestandssicherheit mit insgesamt 60 Prozent relativ hoch gewichtet

Versicherung	Finanzkraft (Anteil 30%)		Performance (Anteil 30%)		Kundenzufriedenheit (Anteil 10%)		Bestandssicherheit (Anteil 30%)		Gesamtpunkte	Note
	Punkte	Note	Punkte	Note	Punkte	Note	Punkte	Note		
Debeka	97,07	sehr gut	83,34	sehr gut	66,86	gut	84,73	sehr gut	86,23	sehr gut
Allianz	86,50	sehr gut	83,70	sehr gut	91,61	sehr gut	84,51	sehr gut	85,57	sehr gut
Europa (D)	100,00	sehr gut	80,40	gut	97,84	sehr gut	72,20	gut	85,56	sehr gut
Hannoversche (D)	90,15	sehr gut	76,05	gut	98,26	sehr gut	84,48	sehr gut	85,03	sehr gut
Credit Life ¹	100,00	sehr gut	52,95	befriedigend	89,49	sehr gut	93,21	sehr gut	82,80	gut
PB	91,53	sehr gut	68,40	gut	93,33	sehr gut	84,66	sehr gut	82,71	gut
Alte Leipziger	91,04	sehr gut	72,38	gut	46,96	ausreichend	90,85	sehr gut	80,98	gut
Ergo Direkt (D)	82,56	gut	76,13	gut	81,44	gut	81,12	gut	80,09	gut
Targo	100,00	sehr gut	65,64	befriedigend	81,23	gut	72,14	gut	79,46	gut
R + V	72,40	gut	80,42	gut	65,41	befriedigend	86,63	sehr gut	78,38	gut
Dialog	100,00	sehr gut	67,50	gut	59,18	befriedigend	72,39	gut	77,88	gut
Bayern-Versicherung	68,62	gut	72,59	gut	99,87	sehr gut	85,07	sehr gut	77,87	gut
AXA	72,45	gut	72,83	gut	72,75	gut	89,54	sehr gut	77,72	gut
DEVK	80,34	gut	70,10	gut	88,83	sehr gut	79,01	gut	77,71	gut
Provinzial Hannover	75,49	gut	76,32	gut	92,09	sehr gut	76,25	gut	77,63	gut
Neue Leben	69,38	gut	78,85	gut	84,98	sehr gut	82,05	gut	77,58	gut
DEVK a. G. ²	85,01	sehr gut	75,93	gut	89,38	sehr gut	67,11	gut	77,35	gut
Ideal	74,66	gut	75,43	gut	98,69	sehr gut	73,66	gut	77,00	gut
LVM	75,74	gut	74,79	gut	84,59	sehr gut	77,26	gut	76,79	gut
Provinzial Rheinland	69,14	gut	73,92	gut	89,50	sehr gut	80,69	gut	76,08	gut
Ergo	75,51	gut	65,09	befriedigend	97,41	sehr gut	79,30	gut	75,71	gut
Neue Bayerische Beamten	100,00	sehr gut	66,65	befriedigend	50,00	befriedigend	68,62	gut	75,58	gut
Condor	92,20	sehr gut	64,28	befriedigend	100,00	sehr gut	60,13	befriedigend	74,98	gut
Stuttgarter	86,37	sehr gut	67,73	gut	79,03	gut	67,70	gut	74,44	gut
HUK-Coburg	66,83	gut	77,23	gut	87,46	sehr gut	73,18	gut	73,92	gut
Mecklenburgische	86,60	sehr gut	74,24	gut	85,50	sehr gut	56,80	befriedigend	73,84	gut
Interrisk	100,00	sehr gut	72,96	gut	50,00	befriedigend	56,49	befriedigend	73,84	gut
Direkte Leben (D)	96,48	sehr gut	76,43	gut	56,79	befriedigend	53,90	befriedigend	73,72	gut
SV Sparkassenversicherung	69,49	gut	71,61	gut	63,04	befriedigend	82,95	gut	73,52	gut
Provinzial Nordwest	58,04	befriedigend	73,51	gut	99,94	sehr gut	80,19	gut	73,52	gut
Continentale	76,92	gut	62,42	befriedigend	97,32	sehr gut	73,20	gut	73,49	gut
VHV ³	100,00	sehr gut	59,64	befriedigend	73,93	gut	57,81	befriedigend	72,63	gut
WGV (D)	76,98	gut	75,49	gut	98,94	sehr gut	56,49	befriedigend	72,58	gut
Öffentliche Sachsen-Anhalt	82,40	gut	61,07	befriedigend	93,91	sehr gut	66,77	gut	72,46	gut
Itzehoer	82,50	gut	72,52	gut	87,10	sehr gut	57,11	befriedigend	72,35	gut
Nürnberger Beamten	95,75	sehr gut	59,04	befriedigend	58,81	befriedigend	66,22	befriedigend	72,19	gut
Volkswahl-Bund	67,71	gut	69,49	gut	50,00	befriedigend	86,74	sehr gut	72,18	gut
Iduna	63,15	befriedigend	66,69	gut	98,34	sehr gut	76,31	gut	71,68	gut
Nürnberger	82,78	gut	62,97	befriedigend	37,76	ausreichend	80,54	gut	71,66	gut
Deutsche Ärzteversicherung	80,55	gut	66,32	befriedigend	93,31	sehr gut	60,68	befriedigend	71,60	gut
Württembergische	59,91	befriedigend	66,97	gut	87,31	sehr gut	77,17	gut	69,94	gut
CosmosDirekt (D)	57,22	befriedigend	73,65	gut	43,76	ausreichend	87,17	sehr gut	69,79	gut
Sparkassen-Versicherung Sachsen	70,78	gut	68,40	gut	50,00	befriedigend	75,79	gut	69,49	gut
MyLife	100,00	sehr gut	57,13	befriedigend	100,00	sehr gut	40,54	ausreichend	69,30	gut
Gothaer	54,20	befriedigend	72,87	gut	51,99	befriedigend	86,35	sehr gut	69,23	gut
LV 1871	73,47	gut	69,56	gut	41,03	ausreichend	73,73	gut	69,13	gut
AachenMünchener	60,39	befriedigend	62,95	befriedigend	85,08	sehr gut	78,67	gut	69,11	gut
HDI	60,69	befriedigend	60,07	befriedigend	69,35	gut	85,46	sehr gut	68,80	gut
Öffentliche Braunschweig	71,30	gut	74,05	gut	81,07	gut	56,51	befriedigend	68,66	gut
Swiss Life	68,10	gut	65,90	befriedigend	46,59	ausreichend	75,89	gut	67,63	gut
Basler	73,08	gut	67,26	gut	58,77	befriedigend	65,43	befriedigend	67,61	gut
INTER	81,51	gut	68,89	gut	77,61	gut	47,82	ausreichend	67,23	gut
HanseMerkur	55,91	befriedigend	69,09	gut	91,17	sehr gut	67,71	gut	66,93	gut
Familienfürsorge	65,90	befriedigend	71,16	gut	84,15	sehr gut	57,29	befriedigend	66,72	gut

Stand: Januar 2016; (D) = Direktversicherer; ¹ das Unternehmen offeriert keine Kapitallebens- und privaten Rentenversicherungen, sondern ausschließlich Risikolebens-, Restschuld-, Garantie- und Automotiveversicherungen (sämtliche Kategorien sind in der Statistik der Finanzaufsicht Bafin unter „Lebensversicherung“ erfasst); ² a. G. = Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit; ³ mittlerweile auf Hannoversche verschmolzen; Quelle: Analysegesellschaft für Anlage- & Versicherungsprodukte, €uro

Steuern & Sparen Lebensversicherungen

Performance So viel bleibt für die Versicherten unterm Strich. Alles zu Zinsen und Kosten

Versicherung	Laufende Verzinsung (Anteil 25)		Überschussbeteiligung 2016 (Anteil 50)		Abschlusskosten (Anteil 12,5)		Verwaltungskosten (Anteil 12,5)		Performance gesamt	
	in	Punkte	in	Punkte	in	Punkte	in	Punkte	Punkte	Note
Allianz	4,8	100,00	3,10	67,39	6,45	100,00	1,00	100,00	83,70	sehr gut
Debeka	4,4	98,56	3,10	67,39	4,97	100,00	1,28	100,00	83,34	sehr gut
R + V	4,1	91,23	3,00	65,22	7,22	100,00	1,32	100,00	80,42	gut
Europa	3,6	80,28	3,25	70,65	4,78	100,00	0,81	100,00	80,40	gut
Neue Leben	4,1	91,48	2,85	61,96	7,07	100,00	1,13	100,00	78,85	gut
HUK-Coburg	3,8	83,70	3,00	65,22	5,27	100,00	1,67	89,58	77,23	gut
Direkte Leben	4,2	94,10	3,00	65,22	8,29	96,52	2,28	65,84	76,43	gut
Provinzial Hannover	3,9	86,05	3,00	65,22	8,18	97,75	1,88	79,81	76,32	gut
Ergo Direkt	3,6	80,30	3,20	69,57	4,91	100,00	2,14	70,14	76,13	gut
Hannoversche	3,8	84,65	2,75	59,78	4,40	100,00	1,15	100,00	76,05	gut
DEVK a. G.	4,6	100,00	2,80	60,87	5,93	100,00	2,34	63,97	75,93	gut
WGV	4,0	89,46	2,75	59,78	4,11	100,00	1,75	85,86	75,49	gut
Ideal	5,1	100,00	3,70	80,43	19,39	41,26	3,71	40,46	75,43	gut
LVM	3,5	77,43	3,00	65,22	6,74	100,00	1,82	82,59	74,79	gut
Mecklenburgische	4,1	92,21	3,00	65,22	8,78	91,08	2,61	57,55	74,24	gut
Öffentliche Braunschweig	4,6	100,00	2,50	54,35	4,88	100,00	2,00	75,01	74,05	gut
Provinzial Rheinland	3,6	79,25	2,70	58,70	8,06	99,29	1,52	98,84	73,92	gut
CosmosDirekt	2,9	64,15	3,00	65,22	3,48	100,00	0,82	100,00	73,65	gut
Provinzial Nordwest	3,5	77,55	2,75	59,78	7,65	100,00	1,60	93,89	73,51	gut
Interrisk	3,9	85,98	3,20	69,57	5,73	100,00	4,48	33,48	72,96	gut
Gothaer	4,7	100,00	2,50	54,35	8,51	94,01	2,09	71,60	72,87	gut
AXA	3,9	86,77	3,10	67,39	8,47	94,40	3,32	45,16	72,83	gut
Bayern-Versicherung	3,5	77,59	2,70	58,70	6,52	100,00	1,65	90,77	72,59	gut
Itzehoer	3,6	80,99	2,75	59,78	10,12	79,04	1,12	100,00	72,52	gut
Alte Leipziger	3,4	74,58	3,05	66,30	10,82	73,90	1,65	90,73	72,38	gut
Concordia Oeco	6,2	100,00	2,70	58,70	9,29	86,15	2,74	54,72	71,96	gut
SV Sparkassenversicherung	3,6	80,71	2,65	57,61	8,10	98,77	1,82	82,26	71,61	gut
Familienfürsorge	3,7	81,89	2,80	60,87	6,48	100,00	2,42	62,00	71,16	gut
Karlsruher	3,4	74,71	2,75	59,78	3,23	100,00	2,05	73,21	70,22	gut
DEVK	4,3	96,24	2,70	58,70	12,54	63,82	2,15	69,69	70,10	gut
LV 1871	4,0	89,45	2,75	59,78	10,21	78,33	2,49	60,14	69,56	gut
VOLKSWOHL-BUND	3,6	79,09	2,90	63,04	11,22	71,29	2,02	74,25	69,49	gut
Öffentliche Oldenburg	3,6	79,88	2,50	54,35	8,30	96,38	1,84	81,70	69,40	gut
Saarland Aktiengesellschaft	3,3	73,77	2,70	58,70	6,40	100,00	2,12	70,76	69,14	gut
HanseMerkur	3,9	86,86	2,60	56,52	15,13	52,87	1,44	100,00	69,09	gut
INTER	3,9	86,30	2,75	59,78	6,64	100,00	3,81	39,35	68,89	gut
PB	4,1	91,81	2,75	59,78	6,92	100,00	6,13	24,47	68,40	gut
Sparkassen-Versicherung Sachsen	3,4	74,63	2,75	59,78	10,53	75,99	1,81	82,83	68,40	gut
Münchener Verein	3,2	71,29	2,85	61,96	6,73	100,00	2,65	56,57	68,37	gut
Süddeutsche	3,5	78,64	2,25	48,91	5,12	100,00	1,66	90,27	67,90	gut
Stuttgarter	4,3	95,04	2,80	60,87	19,34	41,37	2,24	66,87	67,73	gut
Dialog	3,3	73,90	3,00	65,22	10,84	73,82	2,61	57,48	67,50	gut
Basler	3,6	80,92	2,90	63,04	11,40	70,19	2,79	53,86	67,26	gut
Württembergische	3,6	79,54	2,75	59,78	9,53	83,93	2,80	53,59	66,97	gut
IDUNA	3,9	86,36	2,60	56,52	8,73	91,69	3,48	43,07	66,69	gut
...										...
Schwächster Anbieter	3,2	71,82	2,70	58,70	29,53	27,09	8,30	18,08	52,95	befriedigend

Laufende Verzinsung (das, was der Versicherer tatsächlich erwirtschaftet): >4,5 = 100 Punkte, Überschussbeteiligung: 4,6 = 100 Punkte, 0,45 Prozentpunkte weniger: 10 Punkte weniger; Abschlusskosten: <8 = 100 Punkte, 16 = 50 Punkte; Verwaltungskosten: <1,5 = 100 Punkte, 3 = 50 Punkte; Quelle: Analysegesellschaft für Anlage- & Versicherungsprodukte, €uro

Steuern & Sparen Lebensversicherungen

Bestandssicherheit So nachhaltig arbeiten die Versicherungsgesellschaften

Versicherung	Anzahl Verträge (Anteil 30 %)		Wachstumsquote (Anteil 15 %)		Spätsornoquote (Anteil 15 %)		Bestandsgarantiewert (Anteil 40 %)		Bestandssicherheit gesamt	
	Anzahl	Punkte	in %	Punkte	in %	Punkte	in %	Punkte	Punkte	Note
Credit Life	1569661	100,00	104,33 ¹	100,00	2,23	97,68	2,61	83,90	93,21	sehr gut
Alte Leipziger	1275309	100,00	4,29	92,88	1,68	100,00	3,02	79,80	90,85	sehr gut
AXA	3024484	100,00	10,36	100,00	2,86	91,36	3,29	77,10	89,54	sehr gut
CosmosDirekt	1424145	100,00	0,47	54,73	0,41	100,00	2,51	84,90	87,17	sehr gut
Volkswohl-Bund	1406078	100,00	1,92	69,25	2,56	94,37	2,95	80,50	86,74	sehr gut
R + V	4304513	100,00	1,31	63,13	1,71	100,00	2,96	80,40	86,63	sehr gut
Gothaer	1405389	100,00	2,59	75,92	2,85	91,50	3,19	78,10	86,35	sehr gut
HDI	2409753	100,00	3,07	80,67	3,47	85,30	3,36	76,40	85,46	sehr gut
Bayern-Versicherung	1850058	100,00	1,31	63,07	3,25	87,55	2,88	81,20	85,07	sehr gut
Debeka	3453336	100,00	0,74	57,40	1,95	100,00	3,22	77,80	84,73	sehr gut
PB	1146090	100,00	25,75	100,00	7,45	45,49	2,79	82,10	84,66	sehr gut
Allianz	10444271	100,00	0,39	53,87	2,59	94,05	2,92	80,80	84,51	sehr gut
Hannoversche	933732	93,37	2,08	70,84	1,36	100,00	3,29	77,10	84,48	sehr gut
SV Sparkassenversicherung	1689262	100,00	-0,40	45,97	2,98	90,22	2,87	81,30	82,95	gut
Neue Leben	907016	90,70	1,96	69,60	4,11	78,91	2,86	81,40	82,05	gut
Ergo Direkt	1113761	100,00	-2,63	23,73	2,64	93,58	2,62	83,80	81,12	gut
Provinzial Rheinland	1294972	100,00	-0,57	44,28	4,13	78,70	2,94	80,60	80,69	gut
Nürnberger	2817212	100,00	-1,46	35,41	3,64	83,63	2,83	81,70	80,54	gut
Provinzial Nordwest	1710212	100,00	-1,29	37,06	3,31	86,88	3,10	79,00	80,19	gut
Ergo	5258627	100,00	-1,44	35,59	3,76	82,44	3,10	79,00	79,30	gut
DEVK	811310	81,13	2,56	75,65	4,56	74,40	2,96	80,40	79,01	gut
AachenMünchener	5210854	100,00	-1,05	39,55	4,73	72,68	3,04	79,60	78,67	gut
LVM	793250	79,33	0,71	57,10	2,87	91,31	3,20	78,00	77,26	gut
Württembergische	2290378	100,00	-3,18	18,22	3,28	87,17	3,16	78,40	77,17	gut
IDUNA	1801620	100,00	-2,67	23,27	3,91	80,91	3,33	76,70	76,31	gut
Provinzial	827823	82,78	-0,56	44,45	3,24	87,63	3,10	79,00	76,25	gut
Swiss Life	865141	86,51	-1,83	31,70	2,54	94,57	3,25	77,50	75,89	gut
Generali	4561632	100,00	-2,37	26,31	4,40	75,96	3,37	76,30	75,86	gut
Sparkassen-Vers. Sachsen	534297	53,43	3,26	82,62	2,66	93,36	2,66	83,40	75,79	gut
Zurich Deutscher Herold	3451236	100,00	-2,08	29,22	4,77	72,25	3,37	76,30	75,74	gut
LV 1871	688603	68,86	-0,63	43,67	1,49	100,00	3,12	78,80	73,73	gut
Ideal	581558	58,16	1,77	67,74	3,38	86,24	2,72	82,80	73,66	gut
Continentale	702883	70,29	1,02	60,24	4,19	78,09	3,16	78,40	73,20	gut
HUK-COBURG	692574	69,26	-0,57	44,31	1,75	100,00	3,31	76,90	73,18	gut
Dialog	416758	41,68	4,58	95,79	0,74	100,00	3,37	76,30	72,39	gut
EUROPA	514590	51,46	1,40	63,99	1,64	100,00	2,96	80,40	72,20	gut
TARGO	1686037	100,00	-0,11	48,93	16,01	0,00	2,30	87,00	72,14	gut
Neue Bayerische Beamten	110218	11,02	6,09	100,00	2,09	99,13	2,14	88,60	68,62	gut
HanseMerkur	285622	28,56	5,68	100,00	5,00	70,00	2,59	84,10	67,71	gut
Stuttgarter	469243	46,92	2,03	70,32	4,21	77,86	3,15	78,50	67,70	gut
DEVK e.G.	628152	62,82	-3,34	16,58	2,55	94,52	3,10	79,00	67,11	gut
Öffentliche Sachsen-Anhalt	246948	24,69	4,44	94,37	4,03	79,74	2,69	83,10	66,77	gut
...										...
Schwächster Anbieter	115312	11,53	-3,40	16,04	14,71	0,00	2,33	86,70	40,54	ausreichend

Anzahl Verträge: 1 Million = 100 Punkte, je 100 000 weniger: 10 Punkte weniger; Wachstum: >5 % = 100 Punkte, je 1 Prozentpunkt weniger: 10 Punkte weniger; Spätsornoquote: 1 % = 100 Punkte, je 1 Prozentpunkt mehr: 10 Punkte weniger; Bestandsgarantiewert: <2 % = 100 Punkte, je 1 Prozentpunkt mehr: 10 Punkte weniger; Quelle: Analysegesellschaft für Anlage- & Versicherungsprodukte, Euro

Steuern & Sparen Lebensversicherungen

Kundenzufriedenheit So viele Beschwerden und Stornos gibt es

Versicherung	Frühstornoquote (Anteil 50%)		Beschwerden (Anteil 50%)		Kundenzufriedenheit gesamt	
	in %	Punkte	Quote ¹	Punkte	Punkte	Note
Arag	1,23	100,00	1,48	100,00	100,00	sehr gut
Condor	2,77	100,00	1,37	100,00	100,00	sehr gut
Mylife	0,39	100,00	0,94	100,00	100,00	sehr gut
Provinzial Nordwest	2,32	100,00	1,51	99,87	99,94	sehr gut
Bayern-Versicherung	3,03	99,74	1,16	100,00	99,87	sehr gut
WGV	3,21	97,89	0,00	100,00	98,94	sehr gut
Ideal	-0,45 ²	100,00	1,76	97,38	98,69	sehr gut
Iduna	2,55	100,00	1,83	96,68	98,34	sehr gut
Hannoversche	0,00	100,00	1,85	96,52	98,26	sehr gut
Europa	0,72	100,00	1,93	95,69	97,84	sehr gut
Ergo	1,87	100,00	2,02	94,81	97,41	sehr gut
Continentale	3,54	94,65	0,78	100,00	97,32	sehr gut
Öffentliche Sachsen-Anhalt	4,22	87,81	0,00	100,00	93,91	sehr gut
Universa	2,29	100,00	2,74	87,56	93,78	sehr gut
PB	3,19	98,13	2,65	88,53	93,33	sehr gut
Deutsche Ärzteversicherung	3,42	95,84	2,42	90,78	93,31	sehr gut
Provinzial Hannover	4,58	84,18	0,96	100,00	92,09	sehr gut
Allianz	4,37	86,33	1,81	96,89	91,61	sehr gut
HanseMerkur	2,33	100,00	3,27	82,34	91,17	sehr gut
Provinzial Rheinland	4,03	89,66	2,57	89,34	89,50	sehr gut
Credit Life	4,61	83,92	1,99	95,07	89,49	sehr gut
DEVK a.G.	5,12	78,76	0,00	100,00	89,38	sehr gut
DEVK	5,23	77,66	1,37	100,00	88,83	sehr gut
HUK-COBURG	2,18	100,00	4,01	74,91	87,46	sehr gut
Württembergische	4,05	89,53	2,99	85,08	87,31	sehr gut
Itzehoer	5,58	74,19	1,44	100,00	87,10	sehr gut
Saarland	5,87	71,26	0,00	100,00	85,63	sehr gut
Mecklenburgische	5,90	71,00	1,20	100,00	85,50	sehr gut
AachenMünchener	5,98	70,15	1,42	100,00	85,08	sehr gut
Neue Leben	5,17	78,34	2,34	91,61	84,98	sehr gut
LVM	6,08	69,17	1,26	100,00	84,59	sehr gut
Familienfürsorge	2,59	100,00	4,67	68,29	84,15	sehr gut
Karlsruher	5,00	80,03	2,96	85,45	82,74	gut
ERGO Direkt	6,08	69,16	2,13	93,72	81,44	gut
TARGO	6,33	66,69	1,92	95,77	81,23	gut
Öffentliche Lebensvers.	6,79	62,13	0,00	100,00	81,07	gut
Barmenia	0,56	100,00	5,42	60,75	80,38	gut
Stuttgarter	6,91	60,86	1,78	97,21	79,03	gut
Süddeutsche Lebensvers.	0,20	100,00	5,91	55,88	77,94	gut
INTER Lebensversicherung AG	7,48	55,22	0,00	100,00	77,61	gut
Öffentliche Berlin	8,01	49,88	0,00	100,00	74,94	gut
VHV	0,40	100,00	6,71	47,86	73,93	gut
RheinLand Lebensvers.	8,28	47,24	0,00	100,00	73,62	gut
AXA	6,28	67,18	3,67	78,31	72,75	gut
HDI	6,74	62,64	3,89	76,05	69,35	gut
Debeka	8,93	40,69	2,20	93,03	66,86	gut
...						...
Schwächster Anbieter	11,17	18,33	16,60	0,00	9,17	ungenügend

Frühstornoquote: <3% = 100 Punkte, je 1 Prozentpunkt mehr: 10 Punkte weniger, Beschwerdequote: <1,5% = 100 Punkte, je Prozentpunkt mehr: 10 Punkte weniger; ¹pro 100.000 Verträge; ²durch Mindestrückkaufswert unter null gefallen; Quelle: Analysegesellschaft für Anlage- & Versicherungsprodukte, €uro

Steuern & Sparen Lebensversicherungen

Finanzkraft So dick sind die finanziellen Polster der Anbieter

Versicherung	EK-Quote in %	Freie RfB-Quote in %	SÜAF-Quote in %	Bewertungsreserven in %	Finanzkraft gesamt		
					in %	Punkte	Note
Dialog	10,38	15,51	0,07	19,80	32,56	100,00	sehr gut
Credit Life	25,15	2,73	0,78	9,88	31,95	100,00	sehr gut
Europa	7,68	13,90	1,61	12,72	27,42	100,00	sehr gut
Interrisk	7,91	6,23	0,99	20,20	21,86	100,00	sehr gut
Landeslebenshilfe	7,47	7,35	5,36	13,12	24,55	100,00	sehr gut
MyLife	20,84	1,23	0,37	3,80	23,71	100,00	sehr gut
Neue Bayerische Beamten	12,16	1,91	1,82	13,40	20,35	100,00	sehr gut
Targo	1,16	6,62	4,99	23,48	20,59	100,00	sehr gut
VHV	13,03	0,27	1,56	26,55	23,71	100,00	sehr gut
Debeka	1,99	3,04	5,57	26,45	19,41	97,07	sehr gut
Direkte Leben	6,71	2,76	2,66	21,52	19,30	96,48	sehr gut
Nürnberger Beamten	9,53	2,75	0,57	18,91	19,15	95,75	sehr gut
Condor	1,73	4,40	3,85	25,39	18,44	92,20	sehr gut
PB	1,87	3,38	3,46	28,80	18,31	91,53	sehr gut
Alte Leipziger	4,19	3,74	2,38	23,71	18,21	91,04	sehr gut
Hannoversche	2,57	6,01	1,66	23,38	18,03	90,15	sehr gut
Mecklenburgische	3,00	4,25	4,76	15,95	17,32	86,60	sehr gut
Allianz	0,98	4,19	2,77	28,07	17,30	86,50	sehr gut
Stuttgarter	2,66	1,86	6,36	19,17	17,27	86,37	sehr gut
DEVK a. G.	2,40	3,99	3,34	21,82	17,00	85,01	sehr gut
Nürnberger	2,07	6,23	1,99	18,80	16,56	82,78	gut
ERGO Direkt	2,97	4,37	4,20	14,93	16,51	82,56	gut
Itzehoer	5,01	1,10	1,69	26,08	16,50	82,50	gut
Öffentliche Lebensvers.	2,51	2,67	2,48	26,44	16,48	82,40	gut
INTER	2,31	1,18	3,47	28,04	16,30	81,51	gut
Deutsche Ärztevers.	1,94	4,71	1,49	23,93	16,11	80,55	gut
DEVK Allgemeine	3,29	3,64	2,09	21,15	16,07	80,34	gut
WGV-Lebensvers.	3,44	4,40	3,05	13,49	15,40	76,98	gut
Continentale	2,87	5,20	2,95	13,13	15,38	76,92	gut
LVM	1,50	3,59	3,32	20,20	15,15	75,74	gut
ERGO	1,88	1,42	3,20	25,82	15,10	75,51	gut
Provinzial	2,49	1,44	3,79	22,14	15,10	75,49	gut
Ideal	2,18	4,81	2,40	16,61	14,93	74,66	gut
LV 1871	2,23	1,90	3,45	21,35	14,69	73,47	gut
Zurich Deutscher Herold	2,77	1,30	3,13	22,26	14,62	73,11	gut
Basler Lebensvers.	1,42	3,64	2,21	22,02	14,62	73,08	gut
AXA	1,74	2,70	2,25	23,41	14,49	72,45	gut
R+V	0,91	3,96	2,65	20,90	14,48	72,40	gut
Öffentliche Lebensvers.	2,40	1,01	3,01	23,55	14,26	71,30	gut
Sparkassen-Vers. Sachsen	1,52	2,00	2,42	24,64	14,16	70,78	gut
Concordia Oeco	1,93	1,91	3,92	18,47	13,92	69,58	gut
SV Sparkassenversicherung	1,19	3,09	2,80	20,47	13,90	69,49	gut
Neue Leben	0,61	3,98	2,09	21,59	13,88	69,38	gut
Provinzial Rheinland	1,63	3,45	1,56	21,57	13,83	69,14	gut
Bayern-Versicherung LV	1,38	2,76	3,15	19,30	13,72	68,62	gut
Süddeutsche Lebensvers.	2,25	3,91	0,16	21,93	13,63	68,15	gut
Swiss Life	2,20	1,27	2,50	22,97	13,62	68,10	gut
Karlsruher	1,45	4,03	2,91	15,53	13,57	67,84	gut
VOLKSWOHL-BUND	1,44	3,20	3,41	16,47	13,54	67,71	gut
uniVersa	4,19	1,07	2,51	16,89	13,40	66,98	gut
HUK-COBURG	4,07	1,81	1,21	18,83	13,37	66,83	gut
...							...
Schwächster Anbieter	1,25	0,77	3,09	15,59	10,30	51,49	befriedigend

EK = Eigenkapital, Finanzkraft ergibt sich aus Addition der Kennzahlen EK-Quote, freie RfB-Quote, SÜAF-Quote sowie einem Drittel der Bewertungsreserven, Finanzkraft >20 = 100 Punkte; Quelle: Analysegesellschaft für Anlage- & Versicherungsprodukte, €uro