

Wichtig sind unter anderem die Altersgrenzen. Bei manchen Tarifen steigen die Prämien für Senioren enorm an



**So lesen Sie die Tabelle**

Auslandsreise-Krankenversicherungen bieten Schutz bei Krankheiten und Unfällen im Ausland. In der Untersuchung wurden 28 Unternehmen mit ebenso vielen Tarifen betrachtet. Die unabhängige Ratingagentur Franke und Bornberg hat die einzelnen Leistungen der Anbieter einem Benchmarking unterzogen. Euro hat die Punktwerte des Leistungsniveaus, der Prämien und der Gesamtwertung errechnet und Noten gebildet.

**1 Leistungen** Bewertet wurde auf einer Skala von 0 bis 100 (= die aus Versichertensicht attraktivste Regelung, die aktuell am Markt angeboten wird). Kriterien mit einem hohem Stellenwert für unsere Qualitätsbeurteilung wurden mit einem Gewichtungsfaktor von 4 (siehe in Großbuchstaben geschriebene Detailkriterien) bewertet, andere weniger relevante Kriterien mit Gewichtungsfaktoren von 0,1 – 3.

Die Bewertung der Tarife wurde in den drei Teilbereichen Allgemeine Regelungen, Leistungsumfang und Serviceleistungen durchgeführt. Dabei sind die Kriterien aus dem Bereich Leistungsumfang am höchsten gewichtet.

Im Teilbereich Leistungsumfang wurde beispielsweise untersucht, welche Krankentransportkosten von den Versicherern übernommen werden, ob und in welchem Umfang für Heil- und Hilfsmittel geleistet wird oder welche Leistungsansprüche der Versicherte bei einer Krankenhausbehandlung im Ausland hat. Im Detail setzt sich der Teilbereich aus den folgenden Bewertungskriterien zusammen:

LEISTUNG FÜR AMBULANTE HEILBEHANDLUNG IM AUSLAND; Leistung für alternative Heilmethoden; Auswahl von Krankenhäusern/Kliniken; LEISTUNG FÜR STATIONÄRE HEILBEHANDLUNG IM AUSLAND; Leistungen bei Komplikationen in der Schwangerschaft; Leistung für psychotherapeutische Behandlungen im Ausland; erstattungsfähige Transportkosten; Arznei- und Verbandsmittel; Heilmittel; Hilfsmittel; Leistung für zahnärztliche Heilbehandlung im Ausland; Leistung für Zahnersatz und Kronen; Zahlung von Ersatzkrankenhaustagegeld; RÜCKTRANSPORT AUS DEM AUSLAND; Überführungsbeziehungsweise Bestattungskosten; Such-, Rettungs- und Bergungskosten.

Im Teilbereich Allgemeine Regelungen geht es beispielsweise um den Zeitraum und das Gebiet, für den der Versicherungsschutz gültig ist, sowie die Vertragslaufzeit und Kündigungsfrist oder ob eine Leistungspflicht nur bei privaten Urlaubsreisen oder auch bei berufsbedingten Reisen besteht. Im Detail sind dies folgende Kriterien: Höchstaufnahmearter; Leistung für beruflich bedingte Reisen; maximale Reisedauer pro Reise; ausgedehnter Versicherungsschutz bei Nichtantritt der Rückreise/Nachleistung; Begrenzung der Anzahl der versicherten Reisen; Gebiet des Versicherungsschutzes/Geltungsbereich; Versicherungsfähigkeit/Wohnsitz; Vertragslaufzeit; Kündigungsfrist.

Im dritten Teilbereich, den Serviceleistungen, wurden folgende Kriterien untersucht: Kontaktaufnahme zum Hausarzt; 24-Stunden-Notruf; Arzneimittelversand; Übernahme sonstiger Kosten; sonstige Serviceleistungen.

Zum Abschluss der Bewertung wurde anhand der Bewertungsergebnisse eine Unterteilung der Tarife in überdurchschnittlich (ab 71 Prozent der Gesamtpunktzahl), durchschnittlich und unterdurchschnittlich (unter 62 Prozent der Gesamtpunktzahl) vorgenommen.

**2 Maximale Reisedauer** Die maximale Reisedauer gibt den Zeitraum an, für den Versicherungsschutz während einer Reise gewährt wird. Bei den untersuchten Jahresverträgen darf also jede einzelne Reise diese Dauer nicht überschreiten.

**3 Altersgrenzen** Geben an, ab welchen Altersstufen sich die Versicherungsbeiträge für den Verbraucher erhöhen.

**4 Leistungsniveau** überdurchschnittlich (\*\*) = 1,00, durchschnittlich (\*) = 0,66, unterdurchschnittlich (o) = 0,33.

**5 Prämie** Die Prämien gelten pro Jahr.

**6 Prämienpunkte** Die günstigste Prämie bekommt einen Punkt, die teuerste 0. Die Prämien dazwischen bekommen Punkte gemäß ihrem Abstand zur günstigsten Prämie. Bei gespaltenen Seniorentarifen fließt der Mittelwert in die Wertung ein.

**7 Gesamtpunkte** Das Leistungsniveau zählt 60 Prozent, die Prämienhöhe 40 Prozent. Entsprechend wurden die Punkte des Leistungsniveaus mit 0,6 und die Punkte des Prämienniveaus mit 0,4 multipliziert und dann beide Werte zusammengezählt.

**8 Note** Das Ergebnis dieser Addition wurde folgendermaßen in Noten umgerechnet: 1,00 – 0,90 = sehr gut, 0,89 – 0,80 = gut, 0,79 – 0,70 = befriedigend, 0,69 – 0,60 = ausreichend, 0,59 – 0,50 = mangelhaft, weniger als 0,50 = ungenügend.

Anbieter	Tarif	1 Leistungen			5 Prämie in €	6 Prämienpunkte	7 Gesamtpunkte	8 Note
		2 Maximale Reisedauer <sup>1</sup>	3 Prämien gelten ... <sup>3</sup>	4 Leistungsniveau <sup>2</sup>				
<b>Singles</b>								
Inter	AV	45	bis 65 Jahre	**	7,50	0,93	0,97	sehr gut
DEVK	R2	42	bis 59 Jahre	**	7,50	0,93	0,97	sehr gut
Ergo Direkt	RD	56	bis 64 Jahre	**	8,90	0,80	0,92	sehr gut
Neckermann	RD	56	bis 64 Jahre	**	8,90	0,80	0,92	sehr gut
Allianz	R32	56	bis 69 Jahre	**	9,80	0,73	0,89	gut
DFV	AKV 03	56	bis 64 Jahre	**	9,90	0,73	0,89	gut
Württembergische	RK	42	bis 70 Jahre	**	10,20	0,69	0,88	gut
Würzburger	AR	56	bis 64 Jahre	**	12,00	0,56	0,82	gut
Debeka	AR	70	ab 20 Jahre	*	6,00	1,00	0,80	gut
Arag	RK-J	42	bis 69 Jahre	*	8,00	0,90	0,76	befriedigend
Envivas	Travel XN	56	bis 69 Jahre	*	7,80	0,90	0,76	befriedigend
DKV	ARE	42	bis 59 Jahre	*	8,50	0,83	0,73	befriedigend
HUK24	RI Plus	42	bis 69 Jahre	*	8,50	0,83	0,73	befriedigend
HUK-Coburg	RV Plus	42	bis 69 Jahre	*	8,90	0,79	0,71	befriedigend
Central	central.holidayE	56	bis 69 Jahre	*	10,00	0,73	0,69	ausreichend
Union	AKD-11	45	bis 59 Jahre	*	10,90	0,63	0,65	ausreichend
R + V	JR	45	bis 64 Jahre	*	11,50	0,56	0,62	ausreichend
Gothaer	Medi Travel	42	bis 68 Jahre	*	12,24	0,52	0,60	ausreichend
ADAC	Exklusiv	45	bis 65 Jahre	**	17,80	0,00	0,60	ausreichend
Pax	R	43	bis 64 Jahre	o	6,49	1,00	0,60	ausreichend
Signal	Jahres-Reisekranken	42	bis 64 Jahre	o	7,70	0,90	0,56	mangelhaft
Vigo	AR8	42	bis 64 Jahre	o	7,80	0,90	0,56	mangelhaft
HanseMercur	JRV	56	bis 64 Jahre	*	14,00	0,38	0,55	mangelhaft
Süddeutsche	AR	45	bis 60 Jahre	o	9,50	0,76	0,50	mangelhaft
Hallesche	URJEplus	56	bis 59 Jahre	o	12,00 <sup>4</sup>	0,56	0,42	ungenügend
<b>Familien</b>								
Neckermann	RD	56	bis 64 Jahre	**	17,80	1,00	1,00	sehr gut
Ergo Direkt	RD	56	bis 64 Jahre	**	17,80	1,00	1,00	sehr gut
Württembergische	RKF	42	bis 70 Jahre	**	18,70	0,94	0,98	sehr gut
Allianz	R33	56	bis 69 Jahre	**	19,60	0,89	0,98	sehr gut
DFV	AKV 03	56	bis 64 Jahre	**	19,80	0,83	0,93	sehr gut
Würzburger	AR	56	bis 64 Jahre	**	27,00	0,44	0,78	befriedigend
Envivas	Travel XF	56	bis 69 Jahre	*	18,60	0,94	0,77	befriedigend
HanseMercur	JRV	56	bis 64 Jahre	**	28,00	0,38	0,75	befriedigend
DKV	AVF	42	bis 59 Jahre	*	20,00	0,83	0,73	befriedigend
HUK24	RIF Plus	42	bis 69 Jahre	*	20,00	0,83	0,73	befriedigend
HUK-Coburg	RVF Plus	42	bis 69 Jahre	*	21,00	0,78	0,71	befriedigend
Central	central.holidayF	56	bis 69 Jahre	*	23,00	0,66	0,66	ausreichend
Arag	RK-JF	42	unbegrenzt	*	24,00	0,61	0,64	ausreichend
ADAC	Exklusiv <sup>3,5</sup>	45	bis 65 Jahre	**	33,80	0,00	0,60	ausreichend
Signal	Jahres-Reisekranken	42	bis 64 Jahre	o	17,00	1,00	0,60	ausreichend
R + V	JR	45	unbegrenzt	*	26,00	0,50	0,60	ausreichend
Gothaer	Medi Travel	42	bis 68 Jahre	*	31,08	0,16	0,46	ungenügend
Süddeutsche	AR	45	unbegrenzt	o	24,00	0,61	0,44	ungenügend
<b>Senioren<sup>6</sup></b>								
Inter	AV	45	ab 66 Jahre	**	15,00	0,82	0,93	sehr gut
DEVK	R2	42	ab 60/70 J.	**	15,00/22,50	0,77	0,91	sehr gut
DFV	AKV 03	56	ab 65/75 J.	**	19,90/29,90	0,64	0,86	gut
Ergo Direkt	RD	56	ab 65/70 J.	**	19,90/29,90	0,64	0,86	gut
Neckermann	RD	56	ab 65/70 J.	**	19,90/29,90	0,64	0,86	gut
Württembergische	RK	42	ab 71 Jahre	**	24,30	0,64	0,86	gut
Allianz	R32	56	ab 70 Jahre	**	26,50	0,59	0,84	gut
Debeka	AR	70	unbegrenzt	*	6,00	1,00	0,80	gut
ADAC	Exklusiv <sup>3</sup>	45	ab 66 Jahre	**	33,00	0,46	0,78	befriedigend
HanseMercur	JRV	56	ab 65 Jahre	**	49,00	0,09	0,64	ausreichend
DKV	ARE	42	ab 60/70 J.	*	17,00/34,00	0,59	0,63	ausreichend
Envivas	Travel XN	56	ab 70/75 J.	*	18,72/40,00	0,55	0,62	ausreichend
Würzburger	AR	56	ab 65/75 J.	**	48,00/58,00	0,00	0,60	ausreichend
HUK24	RI Plus	42	ab 70 Jahre	*	30,80	0,50	0,60	ausreichend
HUK-Coburg	RV Plus	42	ab 70 Jahre	*	33,60	0,46	0,58	mangelhaft
Union	AKD-11	45	ab 60 Jahre	*	33,00	0,46	0,58	mangelhaft
Pax	R	43	ab 65 Jahre	o	12,99	0,86	0,54	mangelhaft
Vigo	AR8	42	ab 65 Jahre	o	15,60	0,82	0,53	mangelhaft
Süddeutsche	AR	45	ab 61 Jahre	o	19,00	0,73	0,49	ungenügend
Central	central.holidayE	56	ab 70 Jahre	*	50,00	0,09	0,43	ungenügend
R + V	JR	45	ab 65 Jahre	*	50,00	0,05	0,42	ungenügend
Hallesche	URJEplus	56	ab 60 Jahre	o	45,00	0,18	0,27	ungenügend

Stichtag: 25.6.2013; <sup>1</sup>in Tagen; <sup>2</sup>\*\* = überdurchschnittlich; \* = durchschnittlich; o = unterdurchschnittlich; <sup>3</sup>Nur für ADAC-Mitglieder; <sup>4</sup>Prämie bis 17 Jahre: 8,00 €; <sup>5</sup>günstigere Prämien für ADACplus-Mitglieder; <sup>6</sup>Tarif RK-J der Arag nicht enthalten (nur bis 69 Jahre abzuschließen), Tarif Jahres-Reisekranken der Signal nicht enthalten (nur bis 64 Jahre abzuschließen); Quelle: Franke und Bornberg, Bewertung: Euro