

Auswertung des Tests

GESAMTWERTUNG

Beste
Anlageberatung

2014



Die Noten

ab 85 sehr gut
 ab 72 gut
 ab 61 befriedigend
 ab 52 ausreichend
 ab 44 mangelhaft

Bank	Punktzahl	Note
Sparda-Bank Berlin	97,5	sehr gut
Postbank	96,1	sehr gut
Commerzbank	90,8	sehr gut
Deutsche Bank	90,8	sehr gut
Berliner Sparkasse	88,3	sehr gut
Münchener Bank	87,8	sehr gut
Volksbank Düsseldorf Neuss	82,4	gut
Stadtsparkasse Düsseldorf	79,8	gut
Hamburger Sparkasse	78,4	gut
Berliner Volksbank	76,5	gut
Targobank	76,0	gut
Sparda-Bank Hamburg	72,1	befriedigend
HypoVereinsbank	59,7	ausreichend
Sparda-Bank Hessen	57,4	ausreichend

So wurde gewertet

Das Kundengespräch zählte zu 40 Prozent zum Gesamtergebnis, die Empfehlungen an die Testkunden zählten zu 40 Prozent und der Service vor Ort per Telefon, E-Mail und online schlug mit 20 Prozent zu Buche. Für das Gesamtergebnis wurden die Resultate der Teilbereiche addiert.

KUNDENTYPEN

Der Konservative: Dieser Anlegertyp möchte für einen Zeitraum von acht Jahren 20 000 Euro anlegen. Seine Anlagepräferenz ist konservativ, er will sein Kapital in jedem Fall erhalten, Rendite ist zweitrangig. Der Kunde will in Notfällen jederzeit auf das Geld zurückgreifen können.

Der Renditeorientierte: Dieser Kunde will ebenfalls 20 000 Euro auf acht Jahre investieren. Er bevorzugt eine sichere Anlage, ist aber bereit, für eine höhere Rendite bei maximal zehn Prozent des Kapitals hohe Verluste zu riskieren. Auch er will in Notfällen auf das Geld zurückgreifen können.

Der Offensive: Dieser Anlegertyp will aus seinen 20 000 Euro binnen acht Jahren die maximale Rendite herausholen. Da er auf das Geld nicht angewiesen ist, kann er hohe Verluste bis zum Totalverlust verkraften.

Anlageberatung
konservativ

2014



KONSERVATIV

Bank	Note
Commerzbank	sehr gut
Berliner Sparkasse	sehr gut
Deutsche Bank	sehr gut
Targobank	gut
Sparda-Bank Hamburg	befriedigend
Sparda-Bank Berlin	befriedigend
Postbank	befriedigend
Sparda-Bank Hessen	ausreichend
HypoVereinsbank	ausreichend
Münchener Bank	ausreichend
Hamburger Sparkasse	ausreichend
Stadtsparkasse Düsseldorf	ausreichend
Volksbank Düsseldorf Neuss	ausreichend
Berliner Volksbank	ausreichend

Anlageberatung
renditeorientiert

2014



RENDITEORIENTIERT

Bank	Note
Postbank	sehr gut
Sparda-Bank Berlin	sehr gut
Volksbank Düsseldorf Neuss	sehr gut
Münchener Bank	gut
Berliner Sparkasse	gut
Commerzbank	befriedigend
Berliner Volksbank	befriedigend
Deutsche Bank	befriedigend
Targobank	ausreichend
Hamburger Sparkasse	ausreichend
Stadtsparkasse Düsseldorf	ausreichend
Sparda-Bank Hamburg	ungenügend
Sparda-Bank Hessen	ungenügend
HypoVereinsbank	ungenügend

Anlageberatung
offensiv

2014



OFFENSIV

Bank	Note
Münchener Bank	sehr gut
Stadtsparkasse Düsseldorf	gut
Sparda-Bank Berlin	gut
Deutsche Bank	gut
Postbank	gut
Volksbank Düsseldorf Neuss	befriedigend
Sparda-Bank Hamburg	befriedigend
Berliner Volksbank	befriedigend
Berliner Sparkasse	ausreichend
Commerzbank	ausreichend
Hamburger Sparkasse	ausreichend
Targobank	mangelhaft
Sparda-Bank Hessen	ungenügend
HypoVereinsbank	ungenügend