

**... UND WELCHE NICHT**

Stichwort (alphabetisch geordnet)	Begründung	Grundlage
Auskünfte an Dritte	Keine Gebühr, wenn die Bank oder Dritte im eigenen Interesse Auskünfte einholen. Nur wenn der Kunde die Bank auffordert, Auskünfte weiterzugeben, darf dafür eine Gebühr berechnet werden	BGB, Paragraph 307
Bareinzahlungen I	Ein- und Auszahlungen aufs eigene Konto müssen kostenlos möglich sein; bei Einzahlungen auf fremde Konten sind Gebühren erlaubt	BGH, Az. XI ZR 80/93
Bareinzahlungen II	Selbst wenn alle Buchungen extra berechnet werden, müssen fünf Vorgänge im Monat kostenlos sein	BGH, Az. XI ZR 217/95
Baudarlehen, Kontoauszüge	Banken müssen bei Baudarlehen eingehende Raten ordnungsgemäß verbuchen und darüber kostenfrei informieren	BGB, Paragraph 307
Darlehenskonten, Führung	Die Kosten für die Führung eines Darlehenskontos sind in den Kreditzinsen bereits enthalten	OLG Karlsruhe, Az. 17 U 138/10
Depotauflösung/Wertpapierübertragung	Hier ist keine Gebühr zulässig, Fremdgebühren dürfen aber weitergegeben werden	BGH, Az. XI ZR 200/03, Az. XI ZR 49/04
Dispokredit, Zusatzgebühr je Überweisung bei Überschreiten des Kreditrahmens	Banken dürfen keine Zusatzgebühr je Überweisung verlangen, wenn der Kunde den Dispokredit überzogen hat. Das erhöhte Risiko ist bereits durch den erhöhten Zinssatz für die geduldete Überziehung abgedeckt	OLG Frankfurt/Main, Az. 23 U 157/09; OLG Hamm, Az. 31 U 55/09
Erbfälle und Nachlässe	Die Bank muss dem Fiskus kostenlos den Kontostand des Verstorbenen mitteilen. Das Umschreiben des Kontos auf den oder die Erben ist kostenlos. Wird dagegen Beratung gewünscht, wie das Erbe angelegt werden soll, ist dafür eine Gebühr zulässig	LG Frankfurt/M., Az. 2/2 O 46/99; LG Dortmund, Az. 8 O 57/01; BGH, Az. XI ZR 232/10
Ersatz-PIN	Keine Gebühr, wenn Brief mit Erst-PIN nachweislich nicht erhalten wurde	LG Frankfurt/M., Az. 2 O 46/99
Freistellungsauftrag	Keine Gebühr für die Einrichtung, Verwaltung, Änderung oder Löschung von Freistellungsaufträgen	BGH, Az. XI ZR 269/96, Az. XI ZR 279/96
Geldempfang aus Ausland	Banken müssen den Geldeingang ordnungsgemäß verbuchen. Keine Gebühr zulässig	BGB, Paragraph 676 f
Gutschrift, verspätet	Kein Überziehungszins bei verspäteter Gutschrift von Geldeingängen	BGH, Az. VI ZR 208/96
Kontoauflösung	Keine Gebühren für die Auflösung von Girokonten und die fristgemäße Kündigung von Sparverträgen	BGB, Paragraph 307
Kontoauszüge, Zwangszusendung	Werden Kontoauszüge länger als 30 Tage nicht abgeholt, abgerufen oder ausgedruckt, darf die Bank für die Zwangszusendung keine Gebühr erheben	LG Frankfurt/M., Az. 2-25 O 260/10
Kontopfändung I	Die Bank muss Pfändungsbeschlüsse kostenfrei bearbeiten und überwachen	BGH, Az. XI ZR 219/98, Az. XI ZR 8/99
Kontopfändung II	Keine Extragebühr für die Umwandlung des Girokontos in ein Pfändungsschutzkonto (P-Konto)	BGH, Az. XI ZR 260/12, Az. XI ZR 145/12, Az. XI ZR 500/11
Kontostand	Die Kontostandsauskunft am Schalter oder über den Auszugsdrucker ist kostenlos	BGB, Paragraph 307
Kopien/Telefonate	Die Kosten für allgemeine Telefonate und Kopien darf die Bank nicht auf Kunden abwälzen. Nur wenn sie auf ausdrücklichen Kundenwunsch telefoniert oder kopiert, darf sie tatsächliche Kosten geltend machen	BGB, Paragraph 676 f
Kredit- und sonstige Vertragsangebote	Für ein Vertragsangebot, das der Kunde ablehnt, darf die Bank nichts berechnen	OLG Dresden, Az. 7 U 2238/00
Kreditkarte	Wird die Kreditkarte vor Ende der Laufzeit zurückgegeben, darf für die restliche Zeit nichts verlangt werden	OLG Frankfurt/M., Az. 1 U 108/99
Kreditkartenersatz	Keine Gebühr für die Ersatzkreditkarte, wenn die Bank etwa für den Verlust oder den Einzug verantwortlich ist	OLG Celle, Az. 13 U 186/99
Kreditvergabe, Bearbeitungsgebühr	Der Bank steht bei der Kreditvergabe lediglich der Zins zu, Bearbeitungsgebühren für Verträge nach dem 29. Oktober 2004 sind unzulässig, da die damit abgeglichene Bonitätsprüfung einzig im Interesse der Bank liegt	BGH, Az. XI ZR 17/14, XI ZR 348/13, Az. XI ZR 405/12, Az. XI ZR 170/13
Lastschriftrückgabe/Rücklastschrift	Keine Gebühr für die Nichtausführung einer Lastschrift wegen mangelnder Kontendeckung, da die Bank die Lastschrift im eigenen Interesse nicht ausgeführt hat. Auch wenn die Bank hierfür einen „Schadenersatz“ verlangt, ist dieser unzulässig	BGH, Az. XI ZR 5/97, Az. XI ZR 296/96, Az. XI ZR 197/00, Az. XI ZR 154/04; LG Leipzig, Az. 08 O 1140/10
Löschungsbewilligung	Keine Gebühr für die Ausfertigung einer Erklärung, dass die Bank der Löschung des Grundpfandrechts im Grundbuch zustimmt. Für die Beglaubigung durch einen Notar sind Gebühren zulässig	BGH, Az. XI ZR 244/90
Nachforschung	Keine Gebühr für die Nachforschung, wenn die Überweisung nicht ankommt	LG Frankfurt/Main, Az. 2/2 O 16/99
Verschwiegene Rückvergütungen (Kickbacks)	Weist die Bank beim Verkauf einer Geldanlage nicht auf erhaltene Rückvergütungen hin, ist sie schadenersatzpflichtig, falls die Geldanlage floppt	BGH, Az. XI ZR 56/05, Az. XI ZR 418/13
Rückgaben, Benachrichtigungen	Keine Gebühren für die Benachrichtigung über erfolgte Rückgaben, da Nebenpflicht der Bank	BGH, Az. XI ZR 197/00 vom 13.02.2001
Schätzgebühren	Schätz-/Besichtigungsgebühren zur Wertermittlung von Beleihungsobjekten (Immobilien) sind unzulässig, da sie einzig im Interesse der Bank liegen	OLG Düsseldorf I, Az. 6U 17/09