

WO SIE AM BESTEN BERATEN WERDEN



GESAMTWERTUNG



Die Noten

- ab 83,0 sehr gut
- ab 68,9 gut
- ab 57,2 befriedigend
- ab 47,5 ausreichend
- ab 39,4 mangelhaft

Bank	Punktzahl	Note
Commerzbank	86,7	sehr gut
Dortmunder Volksbank	83,9	sehr gut
Stadtsparkasse Düsseldorf	83,5	sehr gut
Volksbank Düsseldorf-Neuss	83,4	sehr gut
Münchner Bank	83,3	sehr gut
Targobank	81,4	gut
Deutsche Bank	77,5	gut
Hamburger Sparkasse	74,2	gut
Sparda-Bank Berlin	74,0	gut
HypoVereinsbank	70,0	gut
Postbank	69,0	gut
Kreissparkasse Köln	66,2	befriedigend
Sparda-Bank West	64,8	befriedigend
Sparda-Bank Hamburg	63,5	befriedigend

Die Gesamtwertung besteht aus den Beratungsgesprächen der drei Kundentypen (r.) mit einer Gewichtung von 40 Prozent, Anlageempfehlungen mit 40 Prozent (siehe Text) und Service mit 20 Prozent
Quelle: Deutsches Kundeninstitut (DKI)



KUNDENTYPEN

Der Konservative: Dieser Anlegertyp möchte für einen Zeitraum von acht Jahren 20000 Euro anlegen. Er will sein Kapital in jedem Fall erhalten, Rendite ist zweitrangig. Der Kunde will in Notfällen jederzeit auf das Geld zurückgreifen können.

Der Renditeorientierte: Dieser Kunde will ebenfalls 20000 Euro auf acht Jahre investieren. Er bevorzugt eine sichere Anlage, ist aber bereit, für eine höhere Rendite zehn Prozent des Kapitals zu riskieren. Auch er will stets auf das Geld zurückgreifen können.

Der Offensive: Er will aus seinen 20000 Euro binnen acht Jahren das Maximum herausholen. Er kann hohe Verluste bis zum Totalverlust verkraften.