

# Onlinebroker-Test Teil 1: Gebühren, Sicherheit und Orders



Anbieter	Aktionärsbank	Bank	Comdirect	Consorsbank	DAB Bank	Degiro	Flatex	ING-DiBa	Maxblue (Dt. Bank)	Merkur Bank	NIBC Direct	Onvista Bank	Postbank	Sparkassen-Broker	Targobank	1822direkt
Internetadresse: www.....	aktionaersbank.de	mybenk.de	comdirect.de	consorsbank.de	dab-bank.de	www.degiro.de	www.flatex.de	ing-diba.de	maxblue.de	merkur-bank.de	nibcdirect.de	onvista-bank.de	postbank.de	sbroker.de	targobank.de	1822direkt.de
Telefon (für Interessenten)	092 21/703 53 63	021 56/492 03 35	041 06/70 88	09 11/369 90 00	089/88 95 70 00	069/365 06 54 57	092 21/703 58 97	069/50 50 90 70	069/91 01 00 00	089/59 99 80	069/24 43 72 00	069/71 07 50 00	02 28/55 00 55 00	08 00/208 09 00	01 80/332 21 12	069/505 09 30
Einlagensicherung (€) <sup>1</sup>	250 000	3,45 Mio.	77,07 Mio.	81,00 Mio.	45,46 Mio.	nicht nötig <sup>2</sup>	5,08 Mio.	1,56 Mrd.	549,00 Mio.	11,00 Mio.	100 000	4,44 Mio.	1,61 Mrd.	unbegrenzt <sup>3</sup>	262,00 Mio.	unbegrenzt <sup>3</sup>
Zins Verrechnungskonto <sup>4</sup>	0,00 %	0,00 % <sup>5</sup>	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 % <sup>6</sup>	0,00 %	0,80 % <sup>7</sup>	0,05 %	1,20 % <sup>8</sup>	1,05 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,60 %
Bester Habenzins <sup>9</sup>	0,00 %	0,20 % <sup>5</sup>	0,35 %	0,60 %	0,60 %	0,00 %	0,00 %	0,80 % <sup>7</sup>	0,00 %	1,20 % <sup>8</sup>	1,05 %	0,00 %	0,15 %	0,35 %	0,15 % <sup>10</sup>	0,60 %
Min./Max. Betrag bester Zins	k. A. / k. A.	2500 € / 50 000 €	0,01 € / 10 000 € <sup>10</sup>	0,01 € / unbegrenzt	0,01 € / 20 000 € <sup>11</sup>	k. A. / k. A.	k. A. / k. A.	0,01 € / 250 000 € <sup>7</sup>	k. A. / k. A.	0,01 € / 200 000 € <sup>13</sup>	0,01 € / unbegrenzt	k. A. / k. A.	0,01 € / 24 999,99 €	0,01 € / 500 000 € <sup>13</sup>	0,01 € / 250 000 € <sup>14</sup>	0,01 € / 100 000 €
Wertpapierkredit Zins (effektiv)	6,25 % p.a.	7,175 % p.a.	5,67 % p.a.	5,51 % p.a.	5,56 % p.a.	1,25 % p.a. + EONIA	6,25 % p.a.	k. A.	3,61 % p.a.	k. A.	k. A.	4,30 % p.a.	k. A.	4,84 % p.a.	k. A.	k. A.
Beleihungsgrenzen Kredit	30 %-90 % je nach WP	30 %-90 % <sup>15</sup> je n. WP	30 %-80 % je nach WP	50 %-70 % je nach WP	50 %-90 % je nach WP	50 %-70 % je nach WP	30 %-90 % je nach WP	k. A.	40 %-90 % je n. WP	k. A.	k. A.	50 %-90 % je n. WP	k. A.	40 %-80 % je n. WP	k. A.	k. A.
Sicherheit Onlinezugang	iTAN	iTAN, HBCI+	iTAN, mTAN, photoTAN, HBCI+	eTAN, sm@rtTAN, mTAN, HBCI+	iTAN, mTAN	Login mit PIN (sowie Referenzkontoprinzip)	iTAN	iTAN, mTAN, HBCI+ SmartSecure	iTAN, mTAN, photoTAN, HBCI+	sm@rtTAN, mTAN	sm@rtTAN, mTAN	Login mit Virtual Keyboard & mTAN	iTAN, chipTAN, mTAN, HBCI+	iTAN	iTAN	iTAN++, mTAN, QR-TAN, HBCI+
Referenzkontoprinzip <sup>16</sup>	eingeschränkt	nein	v. Kunden wählbar	v. Kunden wählbar	eingeschränkt	v. Kunden wählbar	ja	eingeschränkt	eingeschränkt	eingeschränkt	eingeschränkt	ja	eingeschränkt	v. Kunden wählbar	eingeschränkt	eingeschränkt
Kundenhaftung bei Phishing <sup>17</sup>	150 € / unbegrenzt	150 € / unbegrenzt	0 € / EF <sup>18</sup>	0 € / 0 €	k. A. <sup>19</sup> / k. A. <sup>19</sup>	unbegr. / unbegr.	150 € / unbegrenzt	0 € / 0 €	150 € / unbegrenzt	unbegr. / unbegr.	Haftung <sup>20</sup> /Haftung <sup>20</sup>	150 € / unbegr.	0 € / unbegrenzt	EF <sup>18</sup> / EF <sup>18</sup>	unbegr. <sup>21</sup> /unbegr. <sup>21</sup>	0 € / unbegrenzt
Mobile Banking mit folgenden Betriebssystemen möglich	Android, iOS, Windows mobile, Blackberry	Android, iOS, Windows mobile, Blackberry	Android, iOS, Windows mobile, Blackberry, Linux u. a.	Android, iOS, Windows mobile, Blackberry, Linux	Android, iOS, Windows mobile u. a.	Android, iOS, Windows mobile, Blackberry, Linux	Android, iOS, Windows mobile	Android, iOS, Windows mobile, Blackberry, Linux u. a.	Android, iOS, Windows mobile	Android, iOS, Windows mobile, Blackberry, Linux	Android, iOS	Android, iOS, Windows mobile, Blackberry, Linux	Android, iOS, Windows mobile, Blackberry, Linux	Android, iOS, Windows mobile, Blackberry Linux	Android, iOS, Windows mobile	Android, iOS, Windows mobile, Blackberry, Linux
Wertpapierberatung zu	k. A.	k. A. <sup>22</sup>	Aktien, Fonds, ETF, ETC, Anleihen, Rohstoffe, Edelmetalle	Aktien, Fonds, Zertifikate, ETF, Optionen	Anleihen, Fonds, ETF, Zertifikate, Edelmetalle	k. A.	k. A.	k. A.	k. A.	alle im Hause handelbaren WP-Klassen	k. A.	k. A.	Fonds, Anleihen, Zertifikate	k. A. <sup>23</sup>	k. A. <sup>24</sup>	k. A. <sup>24</sup>
Beratung ab Depotvolumen	k. A.	k. A.	25 000 €	keine Untergrenze	individuell	k. A.	k. A.	k. A.	k. A.	100 000 €	k. A.	k. A.	keine Untergrenze	k. A. <sup>23</sup>	k. A. <sup>24</sup>	k. A. <sup>24</sup>
Kosten der Beratung	k. A.	k. A.	0,6 % des AV p. a. <sup>25</sup>	0,7 %-1,0 % d. DV p. a. <sup>26</sup>	150,00 € <sup>27</sup>	k. A.	k. A.	k. A.	k. A.	kostenlos	k. A.	k. A.	kostenlos	k. A. <sup>23</sup>	k. A. <sup>24</sup>	k. A. <sup>24</sup>
Depotgebühr (im Jahr)	0,00 €	40,00 € <sup>28</sup>	23,40 € <sup>29</sup>	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	29,75 €	0,00 €	0,00 €	18,84 € <sup>30</sup>	35,40 € <sup>31</sup>	30,00 € <sup>32</sup>	30,00 € <sup>33</sup>
Xetra Mindestprovision <sup>34</sup>	5,00 €	6,49 € <sup>35</sup>	11,40 €	10,90 €	9,45 €	2,00 €	5,00 €	11,65 €	9,90 €	25,00 €	9,90 €	6,50 €	7,95 € + Gebühr <sup>36</sup>	9,98 €	10,90 €	9,90 €
Maximalprovision <sup>34</sup>	5,00 €	6,49 € <sup>35</sup>	61,40 €	69,95 €	61,45 €	30,00 €	5,00 €	61,65 €	41,90 €	25,00 €	33,33 €	6,50 €	19,95 € + Gebühr <sup>36</sup>	55,98 €	36,90 €	59,90 €
Beispielorder <sup>37</sup> ohne/mit FK	5,00 € / 6,93 €	6,49 € <sup>35</sup> / 8,77 €	11,15 € / 12,65 €	11,20 € / 12,15 €	11,20 € / 12,70 €	2,20 € / 2,20 €	5,00 € / 6,89 €	11,65 € / 11,65 €	9,90 € / 10,50 €	25,00 € / 25,54 €	9,90 € / 10,95 €	5,00 € / 6,50 €	9,95 € / 11,21 €	12,23 € / 13,43 €	10,90 € / 11,61 €	11,20 € / 12,06 €
Zusatzkosten Order S/T/F/B	0 €/10 €/k. A./k. A.	k. A./10 €/10 €/10 €	0 €/9,9 €/9,9 €/9,9 €	0/14,95/14,95/14,95	10 €/10 €/10 €/10 €	k. A./10+0,1%/k. A./k. A.	0 €/10 €/k. A./10 €	0 €/MP <sup>38</sup> /MP <sup>38</sup> /MP <sup>38</sup>	k. A./9,9 €/9,9 €/9,9 €	k. A./PG <sup>39</sup> /k. A./k. A.	k. A./k. A./k. A./k. A.	k. A./10 €/k. A./k. A.	3 €/k. A./k. A./k. A.	k. A./9,99 €/k. A./0 €	0 €/PG <sup>40</sup> /k. A./k. A.	k. A./5 €/k. A./8 €
Limitorder	0 €/0 €/0 €/0 €	0 €/0 €/0 €/0 €	0 €/0 €/0 €/0 €	0 €/0 €/0 €/0 €	0 €/0 €/0 €/0 €	0 €/0 €/0 €/0 €	0 €/0 €/0 €/0 €	0 €/0 €/0 €/0 €	0 €/4,9 €/4,9 €/0 €	0 €/0 €/0 €/0 €	0 €/0 €/0 €/0 €	0 €/0 €/0 €/0 €	0 €/2,5 <sup>41</sup> /2,5 <sup>41</sup> /2,5 <sup>41</sup>	0 €/0 €/0 €/0 €	0 €/0 €/0 €/0 €	0 €/0 €/0 €/0 €
Gültigkeit X/RB/Lo/Ny <sup>42</sup>	360/360/360/360	365/365/90/365	360/360/30/JE	360/360/90/360	360/JE/90/90	90/0/1/90	360/JE/0/90	360/JE/k. A./90	90/JE/90/JE	360/360/360/360	MS <sup>43</sup> /MS <sup>43</sup> /k. A./k. A.	90/90/90/1	90/JE/90/JE	360/360/90/90	360/360/k. A./k. A.	365/365/365/365
Orderfunktionalitäten <sup>44</sup>	15	16	14	16	10	5	16	11	8	16	14	9	4	12	9	14

## ANMERKUNGEN

**Abkürzungen:** k. A. = kein Angebot; € = Euro; GBP = Britisches Pfund; USD = US-Dollar; Mio. = Million; Mrd. = Milliarde; WP = Wertpapier; AA = Ausgabeaufschlag, Agio; OV = Ordervolumen; AV = Anlagevolumen (inkl. Festgelder etc.), DV = Depotvolumen; FK = weiter belastete Fremdkosten; S = Sprachcomputer; T = Tel. Kundenbetreuer; F = Fax; B = Brief; X = Xetra; RB = Dt. Regionalbörse, LSE = London Stock Exchange, Ny = New York Stock Exchange (Nyse), TA = Teilausführung; **Umrechnungskurse:** 1 GBP = 1,3139 €; 1 USD = 0,8696 €; **Anmerkungen:** <sup>1</sup>€ je Kunde; <sup>2</sup>Bareinlagen werden in Geld-

marktfonds angelegt; <sup>3</sup>Institutssicherung; <sup>4</sup>Für Bestandskunden in % p. a.; <sup>5</sup>Bei Kauf Zinspaket (3,99 €/Monat): 0,2 % p. a.; <sup>6</sup>Verzinsung: Eonia-Satz minus 0,25 %-Punkte, mind. 0,00 %; <sup>7</sup>Bis 250 000 €, darüber 0,5 % p. a.; <sup>8</sup>Ab 250 000 € DV; <sup>9</sup>Für täglich verfügbares Geld (Bestandskunden, keine Fremdwährungskonten) in % p. a.; <sup>10</sup>Falls Depot mit Bestand und Einlagen insgesamt mind. 50 000 €; sonst 0,05 % p. a.; <sup>11</sup>Darüber 0,15 % p. a.; <sup>12</sup>Darüber 0,3 % p. a.; <sup>13</sup>Darüber 0,0 % p. a.; <sup>14</sup>Darüber 0,05 %; <sup>15</sup>Bei Kauf Zinspaket (3,99 €/Monat): 4,628 %; <sup>16</sup>Von Verrechnungskonto ist Überweisung zu anderen Banken

nur auf zuvor festgelegte Konten möglich. Falls Referenzkontoprinzip umgehbar oder Referenzkonten online änderbar: eingeschränkt; <sup>17</sup>Bei leichter/grober Fahrlässigkeit des Kunden; <sup>18</sup>Einzelfallprüfung; <sup>19</sup>Bisher alle Schäden erstattet; <sup>20</sup>Keine Haftungsgrenze genannt; <sup>21</sup>Bei Registrierung für kostenlose Sicherheitsgarantie: 0 €; <sup>22</sup>Beratung durch Partnerunternehmen Finanzlog AG; <sup>23</sup>Bei S-Comfort-Depot Beratung vor Ort durch jeweilige Sparkasse, Bedingungen variieren; <sup>24</sup>Beratung nur für Filialkunden (Targobank)/Private-Banking-Kunden der Frankfurter Sparkasse (1822direkt);

<sup>25</sup>Monatliches Beratungsentgelt 0,05 % des gesamten Anlagevolumens, mindestens 24,90 €; Rückerstattung aller Provisionen, kein AA bei Fonds; <sup>26</sup>Entweder „kostenlos“ (Bezahlung über (rabattierten) AA etc.) oder als Beratung gegen Honorar (jährlich 0,7–1,0 % des Depotvolumens) bei Rückerstattung aller Gebühren und Provisionen; <sup>27</sup>Umfassende Portfolioberatung: 150 € je Gespräch; zzgl. Transaktionskosten; <sup>28</sup>Bei einem Trade in sechs Monaten kostenlos. Nach sechs Monaten ohne Trade fällt je Halbjahr eine Gebühr von 0,2 % des DV an, mind. 20 € plus MwSt.; <sup>29</sup>Neukunden: 3 Jahre kostenlos. Bestands-

kunden: kostenlos bei mind. 2 Order/Quartal, Nutzung Girokonto oder Wertpapiersparplan; <sup>30</sup>Kostenlos ab 50 000 € DV; <sup>31</sup>Kostenlos ab 1 Trade/Quartal oder DV über 10 000 €, Depotgebühr im Folgequartal als Orderguthaben nutzbar. <sup>32</sup>Kostenlos bei Nutzung Onlinepostfach oder Gesamtguthaben über 50 000 €; <sup>33</sup>Kostenlos ab 1 Trade/Quartal oder WP-Bestand im Depot; <sup>34</sup>Inkl. Börsenplatzentgelt, sofern erhoben; <sup>35</sup>Standardkondition; bei Orderpaket Inland: mind. 1,67 € (bei voller Ausschöpfung des Pakets); maximal 24,99 € (bei 1 Order/Monat), bei Prepaid-Order: 3,50 € bis 4,50 €; <sup>36</sup>Zzgl. variables Börsen-

platzentgelt (Xetra: mind. 1,24 €); <sup>37</sup>DAX-Wert, OV 2500 €; <sup>38</sup>Höhere Mindestprovision: 19,90 €; <sup>39</sup>Statt Orderpauschale (25 €): Prozentuale Gebühr von 1 % OV; <sup>40</sup>Zusätzlich zu Ordergebühr: 0,25 % OV, mind. 34,90 €; <sup>41</sup>Bei Auslandsorder: 4,50 €; <sup>42</sup>Zahlen: maximale Ordergültigkeit in Tagen, auch über Jahresende (365, 360) oder Quartalsende (90) hinaus; JE: Maximal bis Jahresende; <sup>43</sup>Marktstandard; <sup>44</sup>Limitfunktionen etc.; **Stand:** 7.2.2015; **Quellen:** Schriftliche Umfrage, AGB, PreisLeistungsverzeichnisse, Unternehmensangaben, eigene Berechnungen. **Alle Angaben ohne Gewähr**