

**Autofinanzierer  
online**

**Kundenservice**

AM SONNTAG  
**euro** **DKI**  
Deutsches Kundeninstitut  
12 Anbieter im Test



## KATEGORIE KUNDENSERVICE

<b>Bank</b>	<b>Pkt.</b>	<b>Note</b>
<b>ING-DiBa</b>	19,4	sehr gut
<b>Targobank</b>	18,7	sehr gut
<b>Commerzbank</b>	17,3	sehr gut
<b>Bank of Scotland</b>	16,9	gut
<b>Autowunsch.de (Bank11)</b>	16,7	gut
<b>LBB/ADAC Finanzdienste<sup>1</sup></b>	16,6	gut
<b>Creditplus Bank</b>	15,9	gut
<b>Postbank</b>	15,2	gut
<b>Ikano Bank</b>	14,2	befriedigend
<b>SWK Bank</b>	13,7	befriedigend
<b>Barclaycard (Barclays)</b>	13,6	befriedigend
<b>Carcredit.de (Sant. C. B.)</b>	11,4	ausreichend

<sup>1</sup> nur für ADAC-Mitglieder; bis 17,0 Punkte: sehr gut, 16,9-14,5: gut, 14,4-12,3: befriedigend, 12,2-10,4: ausreichend, 10,3-8,9: mangelhaft;  
Quelle: Deutsches Kundeninstitut (DKI)