

Autofinanzierer online

Kundenservice

AM SONNTAG
euro **DKI**
Deutsches Kundeninstitut
12 Anbieter im Test



KATEGORIE KUNDENSERVICE

Bank	Pkt.	Note
ING-DiBa	19,4	sehr gut
Targobank	18,7	sehr gut
Commerzbank	17,3	sehr gut
Bank of Scotland	16,9	gut
Autowunsch.de (Bank11)	16,7	gut
LBB/ADAC Finanzdienste ¹	16,6	gut
Creditplus Bank	15,9	gut
Postbank	15,2	gut
Ikano Bank	14,2	befriedigend
SWK Bank	13,7	befriedigend
Barclaycard (Barclays)	13,6	befriedigend
Carcredit.de (Sant. C. B.)	11,4	ausreichend

¹ nur für ADAC-Mitglieder; bis 17,0 Punkte: sehr gut, 16,9-14,5: gut, 14,4-12,3: befriedigend, 12,2-10,4: ausreichend, 10,3-8,9: mangelhaft;
Quelle: Deutsches Kundeninstitut (DKI)