



BESTER KUNDENSERVICE

| Anbieter | Punkte | Note |
|------------------------------|--------|--------------|
| 1822direkt | 32,4 | sehr gut |
| Deutsche Bank | 29,6 | sehr gut |
| ICS Cards | 29,2 | sehr gut |
| Tchibo / Targobank | 28,8 | sehr gut |
| Ikano Bank | 28,0 | sehr gut |
| Hypovereinsbank | 28,0 | sehr gut |
| Netbank | 27,8 | sehr gut |
| Amazon / LBB ¹ | 27,8 | sehr gut |
| ADAC / LBB ¹ | 27,6 | sehr gut |
| Commerzbank | 27,0 | sehr gut |
| Airberlin / LBB ¹ | 26,6 | sehr gut |
| DKB | 26,6 | sehr gut |
| LBB ¹ | 26,4 | sehr gut |
| Hanseatic Bank | 26,0 | sehr gut |
| BBBank | 24,6 | gut |
| Norisbank | 24,6 | gut |
| Postbank | 24,0 | gut |
| TUI / Commerzbank | 23,8 | gut |
| Targobank | 23,8 | gut |
| Santander Consum. Bank | 22,8 | gut |
| Dt. Bahn / Commerzbank | 22,3 | gut |
| Lufthansa Miles & M. / DKB | 21,5 | befriedigend |
| Fidor Bank | 20,9 | befriedigend |
| Avanzia Bank | 20,3 | befriedigend |
| Viabuy | 12,7 | ungenügend |

bis 25,5 Punkte: sehr gut; 25,4–21,7: gut; 21,6–18,4: befriedigend; 18,3–15,7: ausreichend; 15,6–13,3: mangelhaft; 13,2–0: ungenügend; ¹Landesbank Berlin;
Quelle: Deutsches Kundeninstitut (DKI)