

# SO WURDE GETESTET

Untersucht wurden insgesamt 49 Kreditkarten von 25 Emittenten anhand von etwa 360 Einzelkriterien. 70 Prozent der Bewertung beruhen auf dem Preis-Leistungs-Verhältnis. Hier flossen Gebühren, Leistungen und Angebote ein – von der Kündigungsfrist über Abrechnungsoptionen bis zum Einschluss von Versicherungen. Der Kundenservice machte 30 Prozent der Gesamtnote aus (Wertung des Kundenservices aller Teilnehmer auf Seite 71). Hier ging es um die Informations- und Servicequalität der Banken via Telefon und E-Mail – dabei hatten die Testkunden eine Vielzahl von Kontakten mit jedem Emittenten – sowie um die Internetseiten der Anbieter.

Eine Gesamtwertung über alle angebotenen Karten gibt es angesichts der unterschiedlichen Kundenbedürfnisse und der daraus resultierenden sehr unterschiedlichen Kartenausgestaltungen nicht.

Kreditkarten-Test 2016

Prepaid



## PREPAID-KARTEN

Anbieter	PLV <sup>1</sup>	Service	Gesamt	Note
Fidor SmartCard	68,3	20,9	89,2	sehr gut
Visa Card Prepaid (Postbank)	61,4	24,0	85,4	sehr gut
LBB Visa Card Basis	57,1	26,4	83,5	gut
Prepaid Kreditkarte (Netbank)	54,4	27,8	82,2	gut
Mastercard Prepaid (Commerzbank)	44,3	27,0	71,3	befriedigend
Visa BasicCard (BBBank)	43,4	24,6	68,0	befriedigend
Rote Mastercard Prepaid	39,1	28,0	67,1	befriedigend
Prepaid Mastercard (Viabuy)	48,6	12,7	61,3	ausreichend

bis 85,0 Punkte: sehr gut; 84,9–72,3: gut; 72,2–61,5: befriedigend; 61,4–52,3: ausreichend;  
<sup>1</sup>Preis-Leistungs-Verhältnis; Quelle: Deutsches Kundeninstitut (DKI)

Kreditkarten-Test 2016

Standard



## STANDARD-KARTEN

Anbieter	PLV <sup>1</sup>	Service	Gesamt	Note
ICS Visa World Card	64,8	29,2	94,0	sehr gut
1plus Visa Card (Santander)	68,9	22,8	91,7	sehr gut
Visa/Mastercard Standard/Classic (1822direkt)	58,5	32,4	90,9	sehr gut
DKB-Visa-Card	59,7	26,6	86,3	sehr gut
Tchibo Privat Card Premium (Mastercard) <sup>2</sup>	56,7	28,8	85,5	sehr gut
Online-Classic-Karte (Targobank)	58,9	23,8	82,7	gut
Postbank Visa Card	58,1	24,0	82,1	gut
Norisbank Mastercard	57,2	24,6	81,8	gut
Mastercard Standard (Blau)	51,9	29,6	81,5	gut
Amazon.de Visa Karte	53,4	27,8	81,2	gut
...				
Rote Mastercard	37,6	28,0	65,6	befriedigend

bis 85,0 Punkte: sehr gut; 84,9–72,3: gut; 72,2–61,5: befriedigend; <sup>1</sup>Preis-Leistungs-Verhältnis; <sup>2</sup>Wegen des geringen Funktionsumfangs als Standardkarte gewertet; Quelle: Deutsches Kundeninstitut (DKI)

Kreditkarten-Test 2016

Premium



## PREMIUM-KARTEN

Anbieter	PLV <sup>1</sup>	Service	Gesamt	Note
ICS Visa World Card Gold	60,4	29,2	89,6	sehr gut
HVB ReiseCard Gold	57,9	28,0	85,9	sehr gut
Mastercard Gold 1822direkt	53,4	32,4	85,8	sehr gut
Visa Gold 1822direkt	53,0	32,4	85,4	sehr gut
Deutsche Bank Mastercard Travel (Dt. Bank)	52,8	29,6	82,4	gut
GoldCard (Hanseatic Bank)	55,2	26,0	81,2	gut
Mastercard Gold (Advanzia)	59,1	20,3	79,4	gut
TUI Card Gold	54,1	23,8	77,9	gut
Mastercard Gold (Commerzbank)	50,1	27,0	77,1	gut
Gold-Karte Visa (Targobank)	52,4	23,8	76,2	gut
...				
LBB-Goldkarten-Doppel	41,6	26,4	68,0	befriedigend

bis 85,0 Punkte: sehr gut; 84,9–72,3: gut; 72,2–61,5: befriedigend; <sup>1</sup>Preis-Leistungs-Verhältnis; Quelle: Deutsches Kundeninstitut (DKI)

Kreditkarten-Test 2016

Teilzahlung (Standard)



## TEILZAHLUNGS-KARTEN (STANDARD)

Anbieter	PLV <sup>1</sup>	Service	Gesamt	Note
ICS Visa World Card	65,3	29,2	94,5	sehr gut
1plus Visa Card	68,5	22,8	91,3	sehr gut
Tchibo Privat Card Premium (Mastercard) <sup>2</sup>	58,8	28,8	87,6	sehr gut
GenialCard (Hanseatic Bank)	58,8	26,0	84,8	gut
Online-Classic-Karte (Targobank)	61,0	23,8	84,8	gut
Amazon.de Visa Karte	54,8	27,8	82,6	gut
X-ite Card	59,3	22,8	82,1	gut
Postbank Visa Card	58,1	24,0	82,1	gut
Santander Visa Karte	57,6	22,8	80,4	gut
Postbank Mastercard	54,6	24,0	78,6	gut
...				
Airberlin Visa Card Basic	43,5	26,6	70,1	befriedigend

bis 85,0 Punkte: sehr gut; 84,9–72,3: gut; 72,2–61,5: befriedigend; <sup>1</sup>Preis-Leistungs-Verhältnis; <sup>2</sup>Wegen des geringen Funktionsumfangs als Standardkarte gewertet; Quelle: Deutsches Kundeninstitut (DKI)

Kreditkarten-Test 2016

Teilzahlung (Premium)



## TEILZAHLUNGS-KARTEN (PREMIUM)

Anbieter	PLV <sup>1</sup>	Service	Gesamt	Note
ICS Visa World Card Gold	61,7	29,2	90,9	sehr gut
GoldCard (Hanseatic Bank)	59,6	26,0	85,6	sehr gut
Gold-Karte Visa (Targobank)	56,1	23,8	79,9	gut
TUI Card Gold	54,3	23,8	78,1	gut
Visa Gold Karte (Santander)	54,9	22,8	77,7	gut
Mastercard Gold (Advanzia)	56,7	20,3	77,0	gut
Visa Card GOLD (Postbank)	50,8	24,0	74,8	gut
Miles & More Credit Card Gold World	52,0	21,5	73,5	gut
ADAC Kreditkarte Gold	44,0	27,6	71,6	befriedigend
LBB-Goldkarten-Doppel	42,4	26,4	68,8	befriedigend

bis 85,0 Punkte: sehr gut; 84,9–72,3: gut; 72,2–61,5: befriedigend; <sup>1</sup>Preis-Leistungs-Verhältnis; Quelle: Deutsches Kundeninstitut (DKI)