

BESTER **KUNDENSERVICE**

Rang	Kreditkarte	Institut	Punkte	Note
1	Comdirect Visa-Karte	Comdirect	106,9	sehr gut
2	Visa Card Classic	1822direkt	106,2	sehr gut
3	Mastercard Classic	Commerzbank	90,1	sehr gut
4	MasterCard	EthikBank	90,0	sehr gut
5	Mastercard Classic	Sparkasse KölnBonn	89,6	sehr gut
6	Visa Classic Kreditkarte	Wüstenrot Bank	86,6	sehr gut
7	ICS Visa World Card	ICS	84,9	gut
8	Amazon.de Prime Visa Karte	Amazon.de/LBB	83,5	gut
9	Triodos Kreditkarte	Triodos Bank	83,1	gut
10	Barclaycard Visa	Barclays Bank	82,6	gut
11	MasterCard Standard	Deutsche Bank	81,8	gut
12	GenialCard	Hanseatic Bank	81,4	gut
13	Kreditkarte	ING Deutschland	81,1	gut
14	Eurowings Classic	Eurowings/Barclays Bank	80,8	gut
15	LBB-Kreditkarten-Doppel	LBB	80,6	gut
16	Mastercard Kreditkarte	Norisbank	80,5	gut
17	TchiboCard Plus	Tchibo/Commerzbank	80,3	gut
18	ClassicCard	BBBank	78,7	gut
19	BahnCard Kreditkarte	Dt. Bahn/Commerzbank	78,5	gut
20	Postbank Visa Card Classic	Postbank	78,3	gut
21	Karstadt Visa-Karte	Karstadt/Hanseatic Bank	78,0	gut
22	TUI Card Classic	TUI/Commerzbank	77,3	gut
23	Miles & More Blue Credit Card	Miles & More/DKB	76,0	gut
24	GLS MasterCard Classic	GLS Bank	73,8	gut
25	Targobank Visa Classic-Karte	Targobank	72,8	gut
26	DKB-Visa-Card	DKB	67,3	befriedigend
27	1plus Visa Card	Santander	66,0	befriedigend
28	American Express Card	American Express	60,7	ausreichend
29	Payback American Express Karte	Payback/Am. Express	60,5	ausreichend

Ab 85 Punkte: sehr gut; 84,9 – 72,3 Punkte: gut; 72,2 – 61,4 Punkte: befriedigend; 61,3 – 52,2 Punkte: ausreichend
Quelle: Deutsches Kundeninstitut (DKI)