


**BESTER KUNDENSERVICE**

Rang	Kreditkarte	Institut	Punkte	Note
1	Visa Card Gold	1822direkt	109,8	sehr gut
2	MasterCard Gold	Commerzbank	97,2	sehr gut
3	ADAC Kreditkarte Gold <sup>1</sup>	ADAC/LBB	93,5	sehr gut
4	Visa Card Gold	Consorsbank	92,1	sehr gut
5	ICS Visa World Card Gold	ICS (Internat. Card Services)	91,5	sehr gut
6	HVB Mastercard Gold	Hypovereinsbank	89,4	sehr gut
7	TF MasterCard Gold	TF Bank	87,2	sehr gut
8	GLS MasterCard Gold	GLS Bank	84,3	gut
9	Miles & More Gold Credit Card	Miles & More/DKB	83,6	gut
10	TUI Card Gold	TUI/Commerzbank	82,6	gut
11	Mastercard Gold	Sparkasse KölnBonn	82,5	gut
12	MasterCard Gold	Deutsche Bank	81,0	gut
13	GoldCard	BBBank	78,9	gut
14	Visa Gold Kreditkarte	Wüstenrot Bank	78,5	gut
15	Postbank Visa Card Gold	Postbank	76,7	gut
16	LBB-Goldkarten-Doppel	LBB (Landesbank Berlin)	74,6	gut
17	Gold Visa	Barclays Bank	72,0	befriedigend
18	Eurowings Kreditkarten Gold	Eurowings/Barclays Bank	71,0	befriedigend
19	GoldCard	Hanseatic Bank	70,4	befriedigend
20	Targobank Visa Gold-Karte	Targobank	68,6	befriedigend
21	American Express Gold Card	American Express	64,6	befriedigend
22	Visa Gold Card	Santander	60,5	ausreichend
23	Mastercard Gold	Avanzia Bank	59,2	ausreichend

<sup>1</sup>nur für ADAC-Mitglieder; ab 85 Punkte: sehr gut; 84,9 - 72,3 Punkte: gut; 72,2 - 61,4 Punkte: befriedigend; 61,3 - 52,2 Punkte: ausreichend

Quelle: Deutsches Kundeninstitut (DKI)