


GESAMTERGEBNIS (MAXIMAL GAB ES 100 PUNKTE)

Bank	Beratung ¹	Produktempf. ²	Website ³	Kundenservice ⁴	Gesamtpunkte	Note ⁵
Deutsche Bank	41,1	22,7	9,5	11,4	84,7	sehr gut
Hamburger Sparkasse	23,3	34,2	9,2	16,3	83,0	sehr gut
Berliner Volksbank	36,0	19,3	9,2	13,6	78,1	gut
HypoVereinsbank	30,7	23,0	8,5	12,9	75,0	gut
Postbank	26,0	21,8	10,6	16,5	74,9	gut
BBBank	24,6	30,6	5,0	13,5	73,7	gut
Commerzbank	23,9	24,0	8,0	13,5	69,4	gut
Volksbank Frankfurt	23,3	21,9	4,9	12,5	62,6	befriedigend
Targobank	21,9	18,5	6,6	11,9	58,9	befriedigend
Sparkasse Köln-Bonn	11,8	18,3	7,9	14,0	51,9	befriedigend

¹Summe der Punkte der Beratung für Berufseinsteiger und junge Familien (zählte 35 Prozent zum Gesamtergebnis); ²Summe der Punkte für die Produktempfehlung für Berufseinsteiger und junge Familien (zählte 35 Prozent); ³zählte 10 Prozent; ⁴zählte 20 Prozent; ⁵ab 80 Punkten: sehr gut, ab 64 Punkten: gut, ab 51,2 Punkten: befriedigend.

Quelle: €uro am Sonntag und Vierpartner, Düsseldorf