

DIE 50 BESTEN ANBIETER KLASSISCHER **LEBENSVERSICHERUNGEN** MIT GARANTIEZINS

Versicherung	Finanzkraft (Anteil 30 %)		Performance (Anteil 30 %)		Kundenzufriedenheit (Anteil 10 %)		Bestandssicherheit (Anteil 30 %)		Gesamt	
	Punkte	Note	Punkte	Note	Punkte	Note	Punkte	Note	Punkte	Note
Allianz	100,00	sehr gut	88,57	sehr gut	85,00	sehr gut	92,50	sehr gut	92,82	sehr gut
R + V	93,72	sehr gut	90,59	sehr gut	60,00	befriedigend	91,25	sehr gut	88,67	sehr gut
Europa	100,00	sehr gut	90,7	sehr gut	100,00	sehr gut	66,25	befriedigend	87,09	sehr gut
Debeka	79,31	gut	90,22	sehr gut	75,00	gut	95,00	sehr gut	86,86	sehr gut
PB	100,00	sehr gut	78,83	gut	45,00	ausreichend	95,00	sehr gut	86,65	sehr gut
HUK-Coburg	77,59	gut	90,76	sehr gut	100,00	sehr gut	85,00	sehr gut	86,01	sehr gut
WGV	97,93	sehr gut	88,6	sehr gut	90,00	sehr gut	70,00	gut	85,96	sehr gut
Hannoversche	81,03	gut	88,59	sehr gut	90,00	sehr gut	85,00	sehr gut	85,39	sehr gut
Direkte Leben	100,00	sehr gut	87,53	sehr gut	80,00	gut	70,00	gut	85,26	sehr gut
Targo	100,00	sehr gut	76,34	gut	95,00	sehr gut	75,00	gut	84,90	sehr gut
Bayern-Versicherung	86,12	sehr gut	79,87	gut	85,00	sehr gut	87,50	sehr gut	84,55	sehr gut
Alte Leipziger	100,00	sehr gut	75,28	gut	45,00	ausreichend	91,25	sehr gut	84,46	sehr gut
Ergo Direkt	75,26	gut	83,8	sehr gut	95,00	sehr gut	88,75	sehr gut	83,84	sehr gut
DEVK a.G.	84,99	sehr gut	87,69	sehr gut	75,00	gut	80,00	gut	83,30	gut
Mecklenburgische	100,00	sehr gut	82,4	gut	85,00	sehr gut	63,75	befriedigend	82,35	gut
Stuttgarter	100,00	sehr gut	82,55	gut	45,00	ausreichend	72,50	gut	81,02	gut
Neue Leben	73,17	gut	88,08	sehr gut	85,00	sehr gut	80,00	gut	80,87	gut
LVM	100,00	sehr gut	84,59	sehr gut	85,00	sehr gut	56,25	befriedigend	80,75	gut
Ergo	73,14	gut	78,26	gut	90,00	sehr gut	87,50	sehr gut	80,67	gut
DEVK Allgemeine AG	74,76	gut	84,74	sehr gut	65,00	befriedigend	87,50	sehr gut	80,60	gut
Condor	93,90	sehr gut	73,44	gut	85,00	sehr gut	70,00	gut	79,70	gut
DBV	66,11	befriedigend	82,84	gut	85,00	sehr gut	85,00	sehr gut	78,69	gut
Itzehoer	100,00	sehr gut	82,64	gut	70,00	gut	53,75	befriedigend	77,92	gut
SV Sparkassenversicherung	72,08	gut	76,73	gut	60,00	befriedigend	87,50	sehr gut	76,89	gut
Süddeutsche	75,45	gut	81,12	gut	100,00	sehr gut	66,25	befriedigend	76,85	gut
Öffentliche Sachsen-Anhalt	82,36	gut	83,41	sehr gut	85,00	sehr gut	57,50	befriedigend	75,48	gut
Ideal	59,62	befriedigend	78,5	gut	100,00	sehr gut	77,50	gut	74,69	gut
AXA	68,07	gut	82,2	gut	65,00	befriedigend	76,25	gut	74,46	gut
Concordia	88,78	sehr gut	81,47	gut	60,00	befriedigend	57,50	befriedigend	74,32	gut
Familienfürsorge	73,79	gut	79,93	gut	80,00	gut	65,00	befriedigend	73,62	gut
Provinzial Nordwest	60,67	befriedigend	78,56	gut	90,00	sehr gut	75,00	gut	73,27	gut
Victoria	78,21	gut	72,92	gut	25,00	mangelhaft	83,75	sehr gut	72,96	gut
Württembergische	69,40	gut	73,72	gut	80,00	gut	72,50	gut	72,69	gut
Nürnberger	95,93	sehr gut	73,67	gut	70,00	gut	47,50	ausreichend	72,13	gut
Volkswahl-Bund	65,32	befriedigend	78,1	gut	50,00	befriedigend	80,00	gut	72,03	gut
Barmenia	75,95	gut	77,76	gut	65,00	befriedigend	60,00	befriedigend	70,61	gut
Iduna	66,24	befriedigend	75,95	gut	95,00	sehr gut	61,25	befriedigend	70,53	gut
Provinzial Rheinland	56,65	befriedigend	78,72	gut	85,00	sehr gut	71,25	gut	70,49	gut
HanseMerkur	89,54	sehr gut	76,29	gut	45,00	ausreichend	51,25	befriedigend	69,62	gut
Provinzial Hannover	81,38	gut	84,3	sehr gut	75,00	gut	41,25	ausreichend	69,58	gut
Karlsruher	66,14	befriedigend	85,76	sehr gut	80,00	gut	50,00	befriedigend	68,57	gut
Continentale	91,77	sehr gut	74,55	gut	95,00	sehr gut	28,75	mangelhaft	68,02	gut
Asstel	51,49	befriedigend	85,21	sehr gut	50,00	befriedigend	71,25	gut	67,38	gut
Swiss Life	69,53	gut	76,55	gut	40,00	ausreichend	61,25	befriedigend	66,20	befriedigend
Öffentliche Berlin Brandenburg	63,60	befriedigend	74,27	gut	60,00	befriedigend	62,50	befriedigend	66,11	befriedigend
Cosmos	63,37	befriedigend	85,74	sehr gut	45,00	ausreichend	55,00	befriedigend	65,73	befriedigend
HDI	58,03	befriedigend	72,04	gut	50,00	befriedigend	70,00	gut	65,02	befriedigend
WWK	83,81	sehr gut	66,66	befriedigend	85,00	sehr gut	35,00	ausreichend	64,14	befriedigend
Saarland	74,51	gut	77,86	gut	75,00	gut	31,25	mangelhaft	62,59	befriedigend
LV 1871	59,58	befriedigend	71,41	gut	35,00	ausreichend	65,00	befriedigend	62,30	befriedigend

a.G. = Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit; Noten: >83,3 Punkte = sehr gut, >66,7 = gut;

Quellen: Bafin, Assekurata, eigene Recherchen

SO WURDE IN DER **TABELLE** GEWERTET

Grundlage der Untersuchung waren eine Reihe von Daten, die die Versicherungsgesellschaften dem Bundesamt für Finanzdienstleistungsaufsicht (Bafin) übermitteln. Diese lassen sich in die vier Kategorien Finanzkraft, Performance, Kundenzufriedenheit und Bestandssicherheit unterteilen. Hier flossen Daten zu den Garantieverpflichtungen von **63 Versicherern** mit ein, die uns die Versicherungsratingagentur Assekurata zur Verfügung gestellt hat. Daher haben wir uns auf diese Anbieter beschränkt, konnten aber dennoch nach Anzahl der Verträge 95 Prozent des Markts abdecken.

Alle Werte beziehen sich auf letztverfügbare komplette Datensätze, die zumeist aus dem Jahr 2011 stammen. Die Werte zur Überschussbeteiligung, die in die Performance einfließen, gelten bereits für 2013 und betreffen ungeforderte Rentenpolicen mit dem aktuellen Garantiezins von 1,75 Prozent. Nur bei der Victoria gilt die Überschussbeteiligung für Policen mit höherem Garantiezins. Grund: Das Unternehmen nimmt seit Jahren kein Neugeschäft mehr an. Die **Finanzkraft** wurde mit 30 Prozent gewichtet; hier flossen unter anderem das Eigenkapital und die Bewertungsreserven (sie entstehen, wenn der Markt-

wert der Kapitalanlagen den Buchwert übersteigt) ein. Die **Bestandssicherheit** — hierzu gehört unter anderem das Wachstum der Versicherungsbestände — wurde ebenfalls mit 30 Prozent gewichtet. Die **Performance** fließt gleichfalls mit 30 Prozent ins Gesamtergebnis ein. Hierzu zählen laufende Verzinsung (was die Versicherung tatsächlich erwirtschaftet), Überschussbeteiligung (was der Versicherer dem Kunden gutschreibt), Abschluss- und Verwaltungskosten. Unter **Kundenzufriedenheit** wurde die Anzahl von Beschwerden und vorzeitig stornierten Verträgen mit insgesamt zehn Prozent gewichtet.