



## KUNDENSERVICE

Bank	Punktzahl	Note
Hamburger Sparkasse	18,6	sehr gut
Volksbank Mittelhessen	18,4	sehr gut
Stadtsparkasse München	17,4	sehr gut
Berliner Volksbank	16,9	gut
Deutsche Bank	16,8	gut
Targobank	16,6	gut
HypoVereinsbank	16,5	gut
Sparda-Bank Hessen	15,8	gut
Sparda-Bank West	15,1	gut
Postbank	14,2	befriedigend
Commerzbank	13,9	befriedigend
BBBank	13,8	befriedigend

ab 17 Punkten: sehr gut, ab 14,5 Pktn.: gut, ab 12,3 Pktn.: befriedigend

Quelle: DKI