

Das Gesamtergebnis setzt sich aus vier Kategorien zusammen. Von insgesamt 100 möglichen Punkten können maximal je 25 Zähler aus Information/Schulung und Produktinformation/Risikohinweise kommen sowie höchstens 30 Punkte aus Orientierung/Produktsuche und maximal 20 Zähler aus Kundenservice. Höhere Werte ergeben sich durch Bonuspunkte.


SERVICE EMITTENTEN: GESAMTERGEBNIS

Rang	Name	Punkte	Note
1	Commerzbank	97,7	sehr gut
2	Deutsche Bank	83,5	sehr gut
3	DZ Bank	81,0	sehr gut
4	HSBC Trinkaus	72,3	gut
5	WGZ Bank	72,3	gut
6	BNP Paribas	69,6	gut
7	Goldman Sachs	69,1	gut
8	Unicredit	67,8	gut
9	Société Générale	67,8	gut
10	UBS	64,2	gut
11	Erste Group Bank	62,8	befriedigend
12	Vontobel	62,1	befriedigend
13	LBBW	55,1	befriedigend
14	Landesbank Berlin	51,1	ausreichend
15	Helaba	50,8	ausreichend

Ab 80 Punkten: sehr gut, ab 64 P.: gut, ab 51,2 P.: befriedigend, ab 41 P.: ausreichend, ab 32,8 P.: mangelhaft Deutsches Kundeninstitut (DKI), Düsseldorf


INFORMATION UND SCHULUNG

Rang	Name	Punkte	Note
1	Commerzbank	28,4	sehr gut
2	Deutsche Bank	24,5	sehr gut
3	DZ Bank	23,5	sehr gut
4	WGZ Bank	22,1	sehr gut
...			
14	Unicredit	10,3	ausreichend
15	Landesbank Berlin	7,2	ungenügend

Ab 20 Punkten: sehr gut, ab 16 P.: gut, ab 12,8 P.: befriedigend, ab 10,2 P.: ausreichend, ab 8,2 P.: mangelhaft, unter 8,2 P.: ungenügend DKI


ORIENTIERUNG UND PRODUKTSUCHE

Rang	Name	Punkte	Note
1	Commerzbank	32,2	sehr gut
2	Deutsche Bank	25,8	sehr gut
3	Goldman Sachs	24,8	sehr gut
4	HSBC Trinkaus	24,2	sehr gut
...			
14	Helaba	11,0	mangelhaft
15	Landesbank Berlin	10,3	mangelhaft

Ab 24 Punkten: sehr gut, ab 19,2 P.: gut, ab 15,4 P.: befriedigend, ab 12,3 P.: ausreichend, ab 9,8 P.: mangelhaft DKI


PRODUKTINFO UND RISIKOHINWEISE

Rang	Name	Punkte	Note
1	Commerzbank	23,5	sehr gut
2	Unicredit	21,5	sehr gut
3	LBBW	20,5	sehr gut
4	Goldman Sachs	20,1	sehr gut
...			
14	Vontobel	14,6	befriedigend
15	Société Générale	14,3	befriedigend

Ab 20 Punkten: sehr gut, ab 16 P.: gut, ab 12,8 P.: befriedigend, ab 10,2 P.: ausreichend, ab 8,2 P.: mangelhaft DKI


KUNDENSERVICE

Rang	Name	Punkte	Note
1	Landesbank Berlin	17,8	sehr gut
2	Société Générale	17,3	sehr gut
3	Unicredit	16,8	sehr gut
4	UBS	16,3	sehr gut
...			
14	Goldman Sachs	8,1	mangelhaft
15	LBBW	1,9	ungenügend

Ab 16 Punkten: sehr gut, ab 12,8 P.: gut, ab 10,2 P.: befriedigend, ab 8,2 P.: ausreichend, ab 6,6 P.: mangelhaft, unter 6,6 P.: ungenügend DKI