

CFD-Broker**Bester
Kundenservice**

Die Kategorie CFD-Kundenservice war die wichtigste im Test mit einem Anteil am Gesamtergebnis von 40 Prozent. Berücksichtigt wurden beispielsweise die Möglichkeit der Beratung durch Börsenhändler oder persönliche Ansprechpartner sowie die durchschnittliche Wartezeit in der Telefonhotline.

Bester CFD-Kundenservice

Unternehmen	Punkte	Note
Worldspreads	54,3	sehr gut
FXFlat	53,9	sehr gut
WH Selfinvest	51,0	sehr gut
CMC Markets	47,2	gut
Hanseatic Brokerhouse	47,2	gut
IG Markets	45,6	gut
FXdirekt Bank	44,3	gut
Brokerjet	42,2	befriedigend
Finexo	40,4	befriedigend
S Broker	40,4	befriedigend

CFD-Broker**Bester
Internetauftritt**

In die Kategorie CFD-Internetauftritt, die 30 Prozent zum Gesamtergebnis beitrug, flossen Kriterien wie die Übersichtlichkeit und Klarheit der Homepage, aber auch die Deutlichkeit und Vollständigkeit der Risikohinweise sowie die Anwenderfreundlichkeit und Nutzungsdauer der Demokontos ein.

Bester CFD-Internetauftritt

Unternehmen	Punkte	Note
Flatex	46,1	sehr gut
FXFlat	46,0	sehr gut
CMC Markets	45,2	sehr gut
FXdirekt Bank	41,2	sehr gut
IG Markets	41,1	sehr gut
Monexo	36,8	gut
S Broker	35,3	gut
Royal Bank of Scotland	34,7	gut
Worldspreads	33,1	gut
Actior	32,0	gut