


Die **ERGEBNISSE** im Detail

KREDITANGEBOT

Test Filialkredite
Kreditangebot




Bank	Punkte	Note
Deutsche Bank	18,8	sehr gut
Targobank	18,4	sehr gut
Postbank	17,2	sehr gut
Creditplus Bank	16,9	gut
Commerzbank	16,8	gut
BW-Bank	14,7	gut
HypoVereinsbank	13,1	befriedigend
BBBank	10,6	ausreichend

ab 17,0 P. sehr gut; ab 14,5 P. gut; ab 12,3 P. befriedigend;
ab 10,4 P. ausreichend. Quelle: Deutsches Kundeninstitut (DKI)

BERATUNG

Test Filialkredite
Beratung




Bank	Punkte	Note
HypoVereinsbank	21,9	sehr gut
BW-Bank	18,2	sehr gut
BBBank	16,9	gut
Deutsche Bank	16,2	gut
Targobank	14,7	gut
Commerzbank	14,3	befriedigend
Postbank	12,7	befriedigend
Creditplus Bank	11,8	ausreichend

ab 17,0 P. sehr gut; ab 14,5 P. gut; ab 12,3 P. befriedigend;
ab 10,4 P. ausreichend. Quelle: Deutsches Kundeninstitut (DKI)

KUNDENSERVICE

Test Filialkredite
Service




Bank	Punkte	Note
Targobank	20,4	sehr gut
HypoVereinsbank	18,9	sehr gut
Deutsche Bank	16,8	gut
Creditplus Bank	16,6	gut
Commerzbank	16,2	gut
Postbank	15,5	gut
BW-Bank	14,4	befriedigend
BBBank	12,9	befriedigend

ab 17,0 P. sehr gut; ab 14,5 P. gut; ab 12,3 P. befriedigend.
Quelle: Deutsches Kundeninstitut (DKI)

KONDITIONEN

Test Filialkredite
Konditionen



Bank	Punkte	Note
BBBank	44,8	sehr gut
Deutsche Bank	35,1	sehr gut
Targobank	31,8	gut
HypoVereinsbank	29,6	gut
Commerzbank	28,3	befriedigend
BW-Bank	27,3	befriedigend
Postbank	25,3	befriedigend
Creditplus Bank	25,1	befriedigend

ab 34,0 P. sehr gut; ab 28,9 P. gut; ab 24,6 P. befriedigend.
Quelle: Deutsches Kundeninstitut (DKI)

So wurde gewertet:

Untersucht wurden acht Filialbanken, die bonitätsabhängige Konsumentenkredite anbieten. Die Konditionen machten 40 Prozent der Noten aus, die weiteren Kategorien Kreditangebot, Beratung und Kundenservice jeweils 20 Prozent. Bei „Konditionen“ beruhen die Daten unter anderem auf zehn Musterfällen. Bei „Kreditangebot“ wurde der Leistungsumfang der Kredite bewertet, etwa Mindest- und Maximalhöhe sowie Flexibilität. „Beratung“ und „Kundenservice“ wurden durch anonyme Tests vor Ort erhoben.