



✓ ERGEBNIS FÜR **BERUFSEINSTEIGER**

Bank	Punkt-zahl	Note
Berliner Volksbank	64,6	sehr gut
Frankfurter Volksbank	63,6	sehr gut
Stadtsparkasse München	59,9	sehr gut
Commerzbank	56,5	sehr gut
BBBank	54,7	gut
HypoVereinsbank	52,1	gut
Sparkasse Hannover	49,6	gut
Targobank	46,6	befriedigend
Deutsche Bank	46,3	befriedigend
Postbank	22,4	ungenügend
Santander Bank	21,2	ungenügend

Ergebnis aus Beratung und Produktempfehlungen. ab 55,3 Punkte sehr gut; ab 47,0 P. gut; ab 39,9 P. befriedigend; unter 28,7 P. ungenügend; Quelle: Deutsches Kundeninstitut (DKI)



✓ ERGEBNIS FÜR **JUNGE FAMILIEN**

Bank	Punkt-zahl	Note
Frankfurter Volksbank	62,5	sehr gut
Deutsche Bank	60,0	sehr gut
BBBank	59,6	sehr gut
Postbank	54,5	gut
Sparkasse Hannover	53,5	gut
Santander Bank	52,2	gut
Berliner Volksbank	50,8	gut
HypoVereinsbank	50,1	gut
Commerzbank	47,3	gut
Stadtsparkasse München	39,3	ausreichend
Targobank	23,3	ungenügend

Ergebnis aus Beratung und Produktempfehlungen. ab 55,3 Punkte sehr gut; ab 47,0 P. gut; ab 33,9 P. ausreichend; unter 28,7 ungenügend; Quelle: Deutsches Kundeninstitut (DKI)



✓ **BERATUNG** (GESAMT)

Bank	Punkt-zahl	Note
Frankfurter Volksbank	50,0	sehr gut
Berliner Volksbank	48,5	sehr gut
BBBank	44,9	sehr gut
Deutsche Bank	42,9	sehr gut
Sparkasse Hannover	39,9	gut
Commerzbank	39,8	gut
HypoVereinsbank	38,5	gut
Stadtsparkasse München	36,6	gut
Postbank	28,0	ausreichend
Santander Bank	27,1	ausreichend
Targobank	26,2	ausreichend

ab 42,5 Punkte sehr gut; ab 36,1 P. gut; ab 30,7 P. befriedigend; ab 26,1 P. ausreichend; Quelle: Deutsches Kundeninstitut (DKI)



✓ **ANGEBOTENE PRODUKTE**

Bank	Punkt-zahl	Note
BBBank	28,5	sehr gut
Stadtsparkasse München	27,1	sehr gut
HypoVereinsbank	25,1	gut
Frankfurter Volksbank	25,0	gut
Sparkasse Hannover	23,6	gut
Berliner Volksbank	23,3	gut
Commerzbank	22,9	gut
Santander Bank	21,3	befriedigend
Postbank	21,3	befriedigend
Deutsche Bank	21,0	befriedigend
Targobank	19,0	befriedigend

ab 25,5 Punkte sehr gut; ab 21,7 P. gut; ab 18,4 P. befriedigend; Quelle: Deutsches Kundeninstitut (DKI)



✓ **KUNDENSERVICE**

Bank	Punkt-zahl	Note
Stadtsparkasse München	18,2	sehr gut
Deutsche Bank	18,0	sehr gut
Frankfurter Volksbank	17,9	sehr gut
Commerzbank	17,0	sehr gut
Postbank	16,9	gut
HypoVereinsbank	16,6	gut
Sparkasse Hannover	16,5	gut
Berliner Volksbank	15,7	gut
Santander Bank	15,3	gut
Targobank	14,3	befriedigend
BBBank	13,9	befriedigend

ab 17,0 Punkte sehr gut; ab 14,5 P. gut; ab 12,3 P. befriedigend; Quelle: Deutsches Kundeninstitut (DKI)