

## CFD-Broker-Test

Gesamtsieger



Ausgabe 25/2012 - Im Test 12 CFD-Broker

Am Test nahmen insgesamt zwölf Finanzdienstleister teil, die Privatanlegern in Deutschland den Handel mit Differenzkontrakten ermöglichen. Die Ergebnisse berücksichtigen ausschließlich das Angebot der getesteten Häuser im Bereich CFD-Brokerage. Durch-

geführt und ausgewertet wurden Test samt Kundenbefragung von der Düsseldorfer Agentur Vierpartner. Maximal erreichbar waren insgesamt 100 Leistungspunkte, die aus fünf - unterschiedlich gewichteten - Testkategorien stammten (siehe Seite 22).



## DIE BESTEN CFD-BROKER

Name	Punkte	Note	Note	ab Pkt.
<b>FXFlat<sup>1</sup></b>	91,2	sehr gut	1	.....85,0
<b>IG Markets<sup>1</sup></b>	85,4	sehr gut	2	.....72,3
<b>WH Selfinvest<sup>2</sup></b>	85,1	sehr gut	3	.....61,4
<b>FXdirekt Bank<sup>2</sup></b>	83,7	gut	4	.....52,2
<b>FXCM<sup>1</sup></b>	77,2	gut	5	.....44,4
<b>X-Trade Brokers<sup>2</sup></b>	76,4	gut	6	.....0,0
<b>Brokerjet<sup>3</sup></b>	74,7	gut		
<b>Comdirect<sup>2</sup></b>	73,3	gut		
<b>Flatex<sup>2</sup></b>	68,6	befriedigend		
<b>S Broker<sup>2</sup></b>	65,3	befriedigend		
<b>QTrade<sup>1</sup></b>	64,6	befriedigend		
<b>VITrade<sup>2</sup></b>	61,2	ausreichend		

Regulierung durch: <sup>1</sup>brit. Regulierungsbehörde FSA; <sup>2</sup>Bafin;

<sup>3</sup>Osterr. Finanzmarktaufsicht

Quelle: Vierpartner Düsseldorf

## CFD-Broker-Test

Kundenservice



Ausgabe 25/2012 - Im Test 12 CFD-Broker

Die mit 35 Prozent am stärksten gewichtete Kategorie im Test war „Kundenservice“. Hier geht es um die Aufklärung der Trader. Der Handel mit CFDs ist hochriskant, darauf sollten Broker klar hinweisen. Wichtig war uns deshalb die Qualität der Beratung, sei es per Telefon oder

auf der Homepage im Internet. Dazu wurde ein Mystery-Shopping per Telefon und E-Mail durchgeführt, bei dem die Anbieter anonym getestet wurden. Hingen die Tester lange in der Warteschleife oder waren die Antworten unzureichend, schlug sich das negativ im Ergebnis nieder.



## BESTER KUNDENSERVICE CFD

Name	Punkte <sup>1</sup>	Note	Note	ab Pkt.
<b>FXFlat</b>	31,1	sehr gut	1	.....29,8
<b>WH Selfinvest</b>	30,9	sehr gut	2	.....25,3
<b>Comdirect</b>	29,3	gut	3	.....21,5
<b>FXCM</b>	27,7	gut	4	.....18,3
<b>FXdirekt Bank</b>	27,1	gut	5	.....15,5
<b>X-Trade Brokers</b>	26,3	gut	6	.....0,0
<b>QTrade</b>	25,5	gut		
<b>VITrade</b>	25,4	gut		
<b>Brokerjet</b>	25,4	gut		
<b>Flatex</b>	25,3	gut		
<b>IG Markets</b>	24,9	befriedigend		
<b>S Broker</b>	23,5	befriedigend		

<sup>1</sup>Max. erreichbar: 35 Punkte

Quelle: Vierpartner Düsseldorf