

CFD-Broker-Test

Gesamtsieger



Ausgabe 25/2012 - Im Test 12 CFD-Broker

Am Test nahmen insgesamt zwölf Finanzdienstleister teil, die Privatanlegern in Deutschland den Handel mit Differenzkontrakten ermöglichen. Die Ergebnisse berücksichtigen ausschließlich das Angebot der getesteten Häuser im Bereich CFD-Brokerage. Durch-

geführt und ausgewertet wurden Test samt Kundenbefragung von der Düsseldorfer Agentur Vierpartner. Maximal erreichbar waren insgesamt 100 Leistungspunkte, die aus fünf - unterschiedlich gewichteten - Testkategorien stammten (siehe Seite 22).



DIE BESTEN CFD-BROKER

Name	Punkte	Note	Note	ab Pkt.
FXFlat¹	91,2	sehr gut	185,0
IG Markets¹	85,4	sehr gut	272,3
WH Selfinvest²	85,1	sehr gut	361,4
FXdirekt Bank²	83,7	gut	452,2
FXCM¹	77,2	gut	544,4
X-Trade Brokers²	76,4	gut	60,0
Brokerjet³	74,7	gut		
Comdirect²	73,3	gut		
Flatex²	68,6	befriedigend		
S Broker²	65,3	befriedigend		
QTrade¹	64,6	befriedigend		
VITrade²	61,2	ausreichend		

Regulierung durch: ¹brit. Regulierungsbehörde FSA; ²Bafin;

³Osterr. Finanzmarktaufsicht

Quelle: Vierpartner Düsseldorf

CFD-Broker-Test

Kundenservice



Ausgabe 25/2012 - Im Test 12 CFD-Broker

Die mit 35 Prozent am stärksten gewichtete Kategorie im Test war „Kundenservice“. Hier geht es um die Aufklärung der Trader. Der Handel mit CFDs ist hochriskant, darauf sollten Broker klar hinweisen. Wichtig war uns deshalb die Qualität der Beratung, sei es per Telefon oder

auf der Homepage im Internet. Dazu wurde ein Mystery-Shopping per Telefon und E-Mail durchgeführt, bei dem die Anbieter anonym getestet wurden. Hingen die Tester lange in der Warteschleife oder waren die Antworten unzureichend, schlug sich das negativ im Ergebnis nieder.



BESTER KUNDENSERVICE CFD

Name	Punkte ¹	Note	Note	ab Pkt.
FXFlat	31,1	sehr gut	129,8
WH Selfinvest	30,9	sehr gut	225,3
Comdirect	29,3	gut	321,5
FXCM	27,7	gut	418,3
FXdirekt Bank	27,1	gut	515,5
X-Trade Brokers	26,3	gut	60,0
QTrade	25,5	gut		
VITrade	25,4	gut		
Brokerjet	25,4	gut		
Flatex	25,3	gut		
IG Markets	24,9	befriedigend		
S Broker	23,5	befriedigend		

¹Max. erreichbar: 35 Punkte

Quelle: Vierpartner Düsseldorf