




Die ERGEBNISSE im Detail

KREDITANGEBOT		
		
Bank	Punkte	Note
Targobank	90,8	sehr gut
Postbank	88,9	sehr gut
Deutsche Bank	88,2	sehr gut
BW-Bank ¹	83,7	gut
Santander	78,2	gut
HypoVereinsbank	75,0	gut
Commerzbank	70,6	befriedigend
BBBank	59,5	ausreichend

¹in Kooperation mit der Creditplus Bank als Kreditgeber; ab 85,0 Punkte: sehr gut; 84,9-72,3: gut; 72,2-61,4: befriedigend; 61,3-52,2: ausreichend.
Quelle: Deutsches Kundeninstitut (DKI)

KONDITIONEN		
		
Bank	Punkte	Note
Commerzbank	99,7	sehr gut
Deutsche Bank	97,2	sehr gut
BBBank	93,8	sehr gut
Targobank	87,8	sehr gut
BW-Bank ¹	54,5	ausreichend
Santander	50,0	mangelhaft
HypoVereinsbank	43,1	ungenügend
Postbank	16,0	ungenügend

¹in Kooperation mit der Creditplus Bank als Kreditgeber; ab 85,0 Punkte: sehr gut; 84,9-72,3: gut; 72,2-61,4: befriedigend; 61,3-52,2: ausreichend; 52,1-44,4: mangelhaft; 44,3-0: ungenügend. Quelle: Deutsches Kundeninstitut (DKI)

INFORMATION		
		
Bank	Punkte	Note
Deutsche Bank	102,4 ²	sehr gut
Targobank	87,2	sehr gut
HypoVereinsbank	79,4	gut
BBBank	67,4	befriedigend
BW-Bank ¹	61,5	befriedigend
Santander	61,1	ausreichend
Postbank	60,0	ausreichend
Commerzbank	32,4	ungenügend


¹in Kooperation mit der Creditplus Bank als Kreditgeber;
²aufgrund von vergebenen Bonuspunkten wird die maximal zu erreichende Punktzahl überschritten; ab 85,0 Punkte: sehr gut; 84,9-72,3: gut; 72,2-61,4: befriedigend; 61,3-52,2: ausreichend; 52,1-44,4: mangelhaft; 44,3-0: ungenügend.
Quelle: Deutsches Kundeninstitut (DKI)

So wurde gewertet:

Untersucht wurden acht Filialbanken, die bonitätsabhängige Ratenkredite anbieten. Die Konditionen flossen mit einem Gewicht von 40 Prozent in die Gesamtwertung ein, die weiteren Kategorien „Kreditangebot“, „Information“ und „Kundenservice“ mit jeweils 20 Prozent. Bei „Konditionen“ beruhen die Daten unter anderem auf zehn Musterfällen. Bei „Kreditangebot“ wurde der Leistungsumfang der Kredite bewertet, etwa Mindest- und Maximalhöhe sowie Flexibilität. „Information“ und „Kundenservice“ wurden durch Tests vor Ort erhoben. Das Preis-Leistungs-Verhältnis wurde hier rein zur Information abgedruckt und floss nicht in die Gesamtwertung mit ein.

PREIS-LEISTUNG*		
		
Bank	Punkte	Note
Deutsche Bank	92,7	sehr gut
Targobank	89,3	sehr gut
Commerzbank	85,2	sehr gut
BBBank	76,7	gut
BW-Bank ¹	69,1	befriedigend
Santander	64,1	befriedigend
HypoVereinsbank	59,0	ausreichend
Postbank	52,4	ausreichend

*Summe aus Punkten für Konditionen und Kreditangebot geteilt durch 200 (maximale Punktzahl für zwei Kategorien) mal 100; ¹in Kooperation mit der Creditplus Bank als Kreditgeber; ab 85,0 Punkte: sehr gut; 84,9-72,3: gut; 72,2-61,4: befriedigend; 61,3-52,2: ausreichend.
Quelle: Deutsches Kundeninstitut (DKI)

KUNDENSERVICE		
		
Bank	Punkte	Note
HypoVereinsbank	85,9	sehr gut
Deutsche Bank	85,4	sehr gut
BW-Bank	78,4	gut
Targobank	77,7	gut
Commerzbank	72,8	gut
Postbank	63,3	befriedigend
Santander	63,0	befriedigend
BBBank	61,6	befriedigend

ab 85,0 Punkte: sehr gut; 84,9-72,3: gut; 72,2-61,4: befriedigend.
Quelle: Deutsches Kundeninstitut (DKI)