

Die **ERGEBNISSE** im Detail

KREDITANGEBOT

Test Filialkredite

Kreditangebot



| Bank | Punkte | Note |
|----------------------|--------|-------------|
| Deutsche Bank | 95,8 | sehr gut |
| Targobank | 95,5 | sehr gut |
| Postbank | 95,1 | sehr gut |
| Creditplus Bank | 90,8 | sehr gut |
| BW-Bank ¹ | 79,6 | gut |
| Commerzbank | 79,2 | gut |
| Hypovereinsbank | 72,7 | gut |
| BBBank | 60,7 | ausreichend |

¹ in Kooperation mit der Creditplus Bank als Kreditgeber; ab 85,0 Punkte: sehr gut; 84,9-72,3: gut; 72,2-61,4: befriedigend; 61,3-52,2: ausreichend; 52,1-44,4: mangelhaft
Quelle: Deutsches Kundeninstitut (DKI)

INFORMATION

Test Filialkredite

Information



| Bank | Punkte | Note |
|----------------------|--------|--------------|
| Postbank | 104,0 | sehr gut |
| BBBank | 102,8 | sehr gut |
| Creditplus Bank | 90,3 | sehr gut |
| Hypovereinsbank | 83,0 | gut |
| Targobank | 78,8 | gut |
| Deutsche Bank | 75,5 | gut |
| BW-Bank ¹ | 72,0 | befriedigend |
| Commerzbank | 33,6 | ungenügend |

¹ in Kooperation mit der Creditplus Bank als Kreditgeber; ab 85,0 Punkte: sehr gut; 84,9-72,3: gut; 72,2-61,4: befriedigend; 61,3-52,2: ausreichend; 52,1-44,4: mangelhaft; 44,3-0: ungenügend
Quelle: Deutsches Kundeninstitut (DKI)

PREIS-LEISTUNG*

Test Filialkredite

Preis-Leistung



| Bank | Punkte | Note |
|----------------------|--------|--------------|
| Commerzbank | 95,9 | sehr gut |
| Targobank | 95,2 | sehr gut |
| Deutsche Bank | 91,8 | sehr gut |
| Creditplus Bank | 86,6 | sehr gut |
| Postbank | 73,9 | gut |
| BBBank | 69,1 | befriedigend |
| BW-Bank ¹ | 67,3 | befriedigend |
| Hypovereinsbank | 67,0 | befriedigend |

*Summe aus Punkten für Konditionen und Kreditangebot geteilt durch 200 (maximale Punktzahl für zwei Kategorien (ohne Bonuspunkte)) mal 100; ¹ in Kooperation mit der Creditplus Bank als Kreditgeber; ab 85,0 P.: sehr gut; 84,9-72,3: gut; 72,2-61,4: befriedigend; 61,3-52,2: ausreichend; 52,1-44,4: mangelhaft
Quelle: Deutsches Kundeninstitut (DKI)

KONDITIONEN

Test Filialkredite

Konditionen



| Bank | Punkte | Note |
|----------------------|--------|--------------|
| Commerzbank | 112,6 | sehr gut |
| Targobank | 94,9 | sehr gut |
| Deutsche Bank | 87,9 | sehr gut |
| Creditplus Bank | 82,3 | gut |
| BBBank | 77,6 | gut |
| Hypovereinsbank | 61,4 | befriedigend |
| BW-Bank ¹ | 55,0 | ausreichend |
| Postbank | 52,7 | ausreichend |

¹ in Kooperation mit der Creditplus Bank als Kreditgeber; ab 85,0 Punkte: sehr gut; 84,9-72,3: gut; 72,2-61,4: befriedigend; 61,3-52,2: ausreichend; 52,1-44,4: mangelhaft
Quelle: Deutsches Kundeninstitut (DKI)

So wurde gewertet:

Die acht getesteten Filialbanken, die allesamt bonitätsabhängige Ratenkredite für Privatpersonen anbieten, wurden in vier Kategorien getestet. Die Konditionen (Kosten für Kredite auf der Basis von zehn konkreten Musterfällen) wurden mit 40 Prozent gewichtet. Ein Gewicht von jeweils 20 Prozent entfiel auf die Kategorien Kreditangebot (Laufzeit, Bonitätsprüfung, Flexibilität usw.), Information (Beratungsqualität in gestellten Kundengesprächen in den Filialen) und Kundenservice (Freundlichkeit, Schnelligkeit und Kompetenz bei Kundenanfragen über Telefon und E-Mail). Das Preis-Leistungs-Verhältnis floss nicht eigens in die Bewertung ein. Punktzahlen von mehr als 100 ergeben sich durch Bonuspunkte.

KUNDENSERVICE

Test Filialkredite

Service



| Bank | Punkte | Note |
|-----------------|--------|--------------|
| Hypovereinsbank | 90,4 | sehr gut |
| Deutsche Bank | 86,5 | sehr gut |
| Creditplus Bank | 79,6 | gut |
| Targobank | 75,3 | gut |
| BBBank | 73,7 | gut |
| Commerzbank | 73,3 | gut |
| BW-Bank | 65,2 | befriedigend |
| Postbank | 57,7 | ausreichend |

ab 85,0 P.: sehr gut; 84,9-72,3: gut; 72,2-61,4: befriedigend; 61,3-52,2: ausreichend; 52,1-44,4: mangelhaft
Quelle: DK I