

Institut	Gesamt	Note
Berliner Volksbank	61,1	sehr gut
BBBank	58,7	sehr gut
HypoVereinsbank	57,8	sehr gut
Ostsächsische Sparkasse	55,4	sehr gut
Frankfurter Volksbank	53,8	sehr gut
•••		
Santander Consumer Bank	29,4	ungenügend

Ab 52,8 Punkten: sehr gut, ab 46,5 P.: gut, ab 40,9 P.: befriedigend, ab 36 P.: ausreichend, ab 31,7 P.: mangelhaft.

Quelle: Deutsches Kundeninstitut (DKI)