

STUDENTENKONTEN

Auswahl der Teilnehmer: Angefragt wurden einerseits die größten überregionalen Geldhäuser mit Filialen und die größten Direktbanken, andererseits die führenden Regionalbanken in den sieben größten Studentenstädten. Bei den Ergebnissen sind Filial- und Direktbanken getrennt – auch weil die persönliche Betreuung vor Ort ein Bewertungskriterium ist, bei dem Direktbanken außen vor wären.



BESTES ANGEBOT



Name	Punktzahl	Note
FILIALBANKEN		
Postbank	39,2	sehr gut
Berliner Sparkasse	38,9	sehr gut
Volksbank Stuttgart	38,8	sehr gut
Frankfurter Sparkasse	38,5	sehr gut
BBBank	37,4	sehr gut
Hamburger Sparkasse	36,4	sehr gut
Volksbank Mittelhessen	36,3	sehr gut
Sparda-Bank Baden-Württ.	35,9	sehr gut
Berliner Volksbank	35,7	sehr gut
Stadtsparkasse München	35,6	sehr gut
...		
DIREKTBANKEN		
Comdirect	36,2	sehr gut
Norisbank	35,9	sehr gut
Deutsche Kreditbank	35,2	sehr gut
Consorsbank	33,2	gut
ING-DiBa	32,2	gut
...		

Ab 34 Punkten: sehr gut; ab 28,9 Punkten: gut; ab 24,6 Pkte.: befriedigend; Quelle: Deutsches Kundeninstitut (DKI)



BESTE KONDITIONEN

Name	Punktzahl	Note
FILIALBANKEN		
Berliner Volksbank	28,7	sehr gut
BW Bank	28,4	sehr gut
Targobank	27,2	sehr gut
Volksbank Stuttgart	26,8	sehr gut
Sparda-Bank Baden-Württ.	26,5	sehr gut
Berliner Sparkasse	23,4	gut
Sparda-Bank West	23,0	gut
Sparda-Bank Hamburg	22,0	gut
Commerzbank	22,0	gut
BBBank	20,3	befriedigend
...		
DIREKTBANKEN		
1822direkt	27,8	sehr gut
ING-DiBa	27,8	sehr gut
DKB	24,7	gut
DAB Bank	19,2	befriedigend
Norisbank	19,1	befriedigend
...		

Ab 25,5 Punkten: sehr gut; ab 21,7 Punkten: gut; ab 18,4 Pkte.: befriedigend; Quelle: Deutsches Kundeninstitut (DKI)

BESTER SERVICE

Name	Punktzahl	Note
FILIALBANKEN		
Stadtsparkasse München	28,7	sehr gut
HypoVereinsbank	28,0	sehr gut
Deutsche Bank	25,3	sehr gut
Berliner Volksbank	24,8	gut
Volksbank Mittelhessen	23,4	gut
Commerzbank	23,1	gut
Sparda-Bank West	23,0	gut
Targobank	22,7	gut
Berliner Sparkasse	22,2	gut
BBBank	22,0	gut
...		
DIREKTBANKEN		
Comdirect	32,7	sehr gut
1822direkt	32,0	sehr gut
DAB Bank	25,0	sehr gut
DKB	23,5	gut
ING-DiBa	23,4	gut
...		

Ab 24,9 Punkten: sehr gut; ab 20,7 Punkten: gut; ab 17,2 Pkte.: befriedigend; Quelle: Deutsches Kundeninstitut (DKI)



GESAMTWERTUNG

Name	Punktzahl	Note
FILIALBANKEN		
Berliner Volksbank	89,2	sehr gut
Berliner Sparkasse	84,5	sehr gut
Targobank	83,7	sehr gut
Stadtsparkasse München	83,5	sehr gut
HypoVereinsbank	82,2	gut
Postbank	80,6	gut
BBBank	79,7	gut
Sparda-Bank Baden-Württ.	79,6	gut
Volksbank Stuttgart	79,2	gut
BW Bank	78,8	gut
Sparda-Bank West	78,3	gut
Commerzbank	78,3	gut
Deutsche Bank	77,5	gut
Volksbank Mittelhessen	75,4	gut
Hamburger Sparkasse	73,9	gut
Hamburger Volksbank	72,7	gut
Sparda-Bank Hamburg	72,5	gut
Geno Bank Essen	67,8	befriedigend
National-Bank Essen	62,7	befriedigend
Frankfurter Sparkasse	60,6	befriedigend
DIREKTBANKEN		
1822direkt	89,6	sehr gut
DKB	83,4	sehr gut
ING-DiBa	83,4	sehr gut
Comdirect	82,3	gut
Norisbank	76,1	gut
DAB Bank	72,4	gut
Consorsbank	68,3	befriedigend
Volkswagen Bank	66,6	befriedigend
Netbank	65,7	befriedigend

Ab 83 Punkten: sehr gut; ab 68,9 Punkten: gut; ab 57,2 Pkte.: befriedigend; Quelle: Deutsches Kundeninstitut (DKI)