



GESAMTWERTUNG

| Institut | Gesamt | Note |
|----------------------------|--------|--------------|
| GLS Bank | 89,9 | sehr gut |
| Münchner Bank | 87,1 | sehr gut |
| Deutsche Bank | 80,7 | sehr gut |
| Sparda-Bank Berlin | 80,3 | sehr gut |
| BBBank | 79,6 | gut |
| Sparda-Bank West | 77,4 | gut |
| Volksbank Kassel Göttingen | 75,5 | gut |
| Hamburger Sparkasse | 75,3 | gut |
| Targobank | 71,9 | gut |
| Hypovereinsbank | 70,1 | gut |
| Frankfurter Sparkasse | 68,7 | gut |
| Santander | 53,0 | befriedigend |
| Postbank | 52,7 | befriedigend |
| Commerzbank | 44,7 | ausreichend |

Ab 80 Punkte: sehr gut, ab 64 P.: gut, ab 51,2 P.: befriedigend, ab 41 P.: ausreichend, ab 32,8 P.: mangelhaft, unter 32,8 P.: ungenügend
Quelle: DKI



BERATUNG

| Institut | Gesamt | Note |
|----------------------------|--------|--------------|
| Münchner Bank | 96,3 | sehr gut |
| Deutsche Bank | 92,7 | sehr gut |
| Sparda-Bank Berlin | 89,2 | sehr gut |
| GLS Bank | 83,9 | sehr gut |
| Hamburger Sparkasse | 82,4 | sehr gut |
| Sparda-Bank West | 79,7 | gut |
| BBBank | 79,4 | gut |
| Volksbank Kassel Göttingen | 79,4 | gut |
| Hypovereinsbank | 78,8 | gut |
| Frankfurter Sparkasse | 74,3 | gut |
| Targobank | 72,2 | gut |
| Santander | 53,0 | befriedigend |
| Commerzbank | 50,9 | ausreichend |
| Postbank | 40,3 | mangelhaft |

Ab 80 Punkte: sehr gut, ab 64 P.: gut, ab 51,2 P.: befriedigend, ab 41 P.: ausreichend, ab 32,8 P.: mangelhaft, unter 32,8 P.: ungenügend
Quelle: DKI



PRODUKTEMPFEHLUNG

| Institut | Gesamt | Note |
|----------------------------|--------------------|--------------|
| GLS Bank | 105,6 ¹ | sehr gut |
| BBBank | 85,6 | sehr gut |
| Sparda-Bank West | 83,2 | sehr gut |
| Targobank | 79,1 | gut |
| Postbank | 78,5 | gut |
| Münchner Bank | 76,2 | gut |
| Sparda-Bank Berlin | 74,1 | gut |
| Volksbank Kassel Göttingen | 64,9 | gut |
| Deutsche Bank | 64,4 | gut |
| Hamburger Sparkasse | 64,4 | gut |
| Hypovereinsbank | 57,6 | befriedigend |
| Frankfurter Sparkasse | 56,5 | befriedigend |
| Santander | 51,3 | befriedigend |
| Commerzbank | 12,3 | ungenügend |

¹ mit Bonuspunkten; ab 80 Punkte: sehr gut, ab 64 P.: gut, ab 51,2 P.: befriedigend, ab 41 P.: ausreichend, ab 32,8 P.: mangelhaft, unter 32,8 P.: ungenügend
Quelle: DKI



KUNDENSERVICE

| Institut | Gesamt | Note |
|----------------------------|--------|--------------|
| Volksbank Kassel Göttingen | 81,8 | sehr gut |
| GLS Bank | 81,4 | sehr gut |
| Münchner Bank | 80,3 | sehr gut |
| Commerzbank | 77,7 | gut |
| Deutsche Bank | 75,4 | gut |
| Hamburger Sparkasse | 74,2 | gut |
| Frankfurter Sparkasse | 73,0 | gut |
| BBBank | 71,2 | gut |
| Sparda-Bank Berlin | 67,4 | gut |
| Hypovereinsbank | 67,3 | gut |
| Sparda-Bank West | 62,9 | befriedigend |
| Targobank | 60,4 | befriedigend |
| Santander | 56,0 | befriedigend |
| Postbank | 45,1 | ausreichend |

Ab 80 Punkte: sehr gut, ab 64 P.: gut, ab 51,2 P.: befriedigend, ab 41 P.: ausreichend, ab 32,8 P.: mangelhaft, unter 32,8 P.: ungenügend
Quelle: DKI