



## GESAMTWERTUNG

Institut	Gesamt	Note
GLS Bank	89,9	sehr gut
Münchener Bank	87,1	sehr gut
Deutsche Bank	80,7	sehr gut
Sparda-Bank Berlin	80,3	sehr gut
BBBank	79,6	gut
Sparda-Bank West	77,4	gut
Volksbank Kassel Göttingen	75,5	gut
Hamburger Sparkasse	75,3	gut
Targobank	71,9	gut
Hypovereinsbank	70,1	gut
Frankfurter Sparkasse	68,7	gut
Santander	53,0	befriedigend
Postbank	52,7	befriedigend
Commerzbank	44,7	ausreichend

Ab 80 Punkte: sehr gut, ab 64 P.: gut, ab 51,2 P.: befriedigend, ab 41 P.: ausreichend, ab 32,8 P.: mangelhaft, unter 32,8 P.: ungenügend  
Quelle: DKI



## BERATUNG

Institut	Gesamt	Note
Münchener Bank	96,3	sehr gut
Deutsche Bank	92,7	sehr gut
Sparda-Bank Berlin	89,2	sehr gut
GLS Bank	83,9	sehr gut
Hamburger Sparkasse	82,4	sehr gut
Sparda-Bank West	79,7	gut
BBBank	79,4	gut
Volksbank Kassel Göttingen	79,4	gut
Hypovereinsbank	78,8	gut
Frankfurter Sparkasse	74,3	gut
Targobank	72,2	gut
Santander	53,0	befriedigend
Commerzbank	50,9	ausreichend
Postbank	40,3	mangelhaft

Ab 80 Punkte: sehr gut, ab 64 P.: gut, ab 51,2 P.: befriedigend, ab 41 P.: ausreichend, ab 32,8 P.: mangelhaft, unter 32,8 P.: ungenügend  
Quelle: DKI



## PRODUKTEMPFEHLUNG

Institut	Gesamt	Note
GLS Bank	105,6 <sup>1</sup>	sehr gut
BBBank	85,6	sehr gut
Sparda-Bank West	83,2	sehr gut
Targobank	79,1	gut
Postbank	78,5	gut
Münchener Bank	76,2	gut
Sparda-Bank Berlin	74,1	gut
Volksbank Kassel Göttingen	64,9	gut
Deutsche Bank	64,4	gut
Hamburger Sparkasse	64,4	gut
Hypovereinsbank	57,6	befriedigend
Frankfurter Sparkasse	56,5	befriedigend
Santander	51,3	befriedigend
Commerzbank	12,3	ungenügend

<sup>1</sup> mit Bonuspunkten; ab 80 Punkte: sehr gut, ab 64 P.: gut, ab 51,2 P.: befriedigend, ab 41 P.: ausreichend, ab 32,8 P.: mangelhaft, unter 32,8 P.: ungenügend  
Quelle: DKI



## KUNDENSERVICE

Institut	Gesamt	Note
Volksbank Kassel Göttingen	81,8	sehr gut
GLS Bank	81,4	sehr gut
Münchener Bank	80,3	sehr gut
Commerzbank	77,7	gut
Deutsche Bank	75,4	gut
Hamburger Sparkasse	74,2	gut
Frankfurter Sparkasse	73,0	gut
BBBank	71,2	gut
Sparda-Bank Berlin	67,4	gut
Hypovereinsbank	67,3	gut
Sparda-Bank West	62,9	befriedigend
Targobank	60,4	befriedigend
Santander	56,0	befriedigend
Postbank	45,1	ausreichend

Ab 80 Punkte: sehr gut, ab 64 P.: gut, ab 51,2 P.: befriedigend, ab 41 P.: ausreichend, ab 32,8 P.: mangelhaft, unter 32,8 P.: ungenügend  
Quelle: DKI