

DIE ERGEBNISSE

Das **Gesamtergebnis** setzt sich aus den drei Kategorien Beratung (40 Prozent der Gesamtpunktzahl), Konditionen (35 Prozent) und Service (25 Prozent) zusammen. Die beliebteste Bausparkasse wurde durch eine Umfrage unter Kunden ermittelt und zählte als Bonus in die Gesamtwertung.

Bausparkassen im Test

Gesamtwertung

GESAMTERGEBNIS

Name der Bausparkasse	Punkte	Note
Schwäbisch Hall	92,0	sehr gut
Wüstenrot	89,0	sehr gut
Deutsche Bank Bauspar	88,3	sehr gut
LBS West/LBS Bremen	85,0	sehr gut
LBS Nord	83,6	gut
LBS Ost	82,7	gut
BHW	80,9	gut
Deutscher Ring Bauspar	80,8	gut
Badenia	80,4	gut
LBS Baden-Württemberg	80,0	gut
LBS Saar	79,4	gut
Signal Iduna Bauspar	78,2	gut
LBS Bayern	77,8	gut
LBS Schleswig-Holstein-Hamburg	74,0	gut
LBS Hessen-Thüringen	72,6	gut
Alte Leipziger Bauspar	72,1	befriedigend
LBS Rheinland-Pfalz	70,4	befriedigend
BKM Bausparkasse Mainz	59,1	ausreichend
Aachener Bausparkasse	54,5	ausreichend

Ab 85 Punkte: sehr gut; ab 72,3 Pkte.: gut; ab 61,4 Pkte.: befriedigend; ab 52,2 Pkte.: ausreichend
Quelle: Deutsches Kundeninstitut (DKI)

Bausparkassen im Test

Beratung

BERATUNG

Name der Bausparkasse	Punkte	Note
Wüstenrot	39,7	sehr gut
LBS West/LBS Bremen	38,8	sehr gut
Deutscher Ring	38,6	sehr gut
LBS Nord	38,6	sehr gut
Deutsche Bank Bauspar	37,8	sehr gut
Schwäbisch Hall	36,3	sehr gut
Badenia	32,1	gut
LBS Ost	31,5	gut
LBS Baden-Württemberg	30,6	gut
BHW	28,3	befriedigend
LBS Rheinland-Pfalz	28,0	befriedigend
LBS Saar	25,9	befriedigend
LBS Schleswig-Holstein-Hamburg	24,8	befriedigend
LBS Hessen-Thüringen	22,9	ausreichend
Aachener Bausparkasse	22,1	ausreichend
LBS Bayern	21,7	ausreichend
Signal Iduna Bauspar	20,7	mangelhaft
Alte Leipziger Bauspar	20,2	mangelhaft
BKM Bausparkasse Mainz	6,6	ungenügend

Ab 34 Punkte: sehr gut; ab 28,9 Pkte.: gut; ab 24,3 Pkte.: befriedigend; ab 20,9 Pkte.: ausreichend; ab 17,7 Pkte.: mangelhaft
Quelle: Deutsches Kundeninstitut (DKI)

Bausparkassen im Test

Konditionen

KONDITIONEN

Name der Bausparkasse	Punkte	Note
Signal Iduna Bauspar	34,8	sehr gut
LBS Bayern	30,9	sehr gut
Alte Leipziger Bauspar	28,4	gut
LBS Ost	28,1	gut
Deutsche Bank Bauspar	27,9	gut
Deutscher Ring	27,7	gut
BHW	27,7	gut
LBS Hessen-Thüringen	27,2	gut
LBS Saar	27,2	gut
LBS Schleswig-Holstein-Hamburg	26,8	gut
BKM Bausparkasse Mainz	26,6	gut
Wüstenrot	25,6	gut
Badenia	25,6	gut
Schwäbisch Hall	25,3	gut
LBS West/LBS Bremen	24,5	befriedigend
LBS Rheinland-Pfalz	23,9	befriedigend
LBS Baden-Württemberg	23,1	befriedigend
LBS Nord	19,4	ausreichend
Aachener Bausparkasse	17,3	mangelhaft

Ab 29,8 Punkte: sehr gut; ab 25,3 Pkte.: gut; ab 21,5 Pkte.: befriedigend; ab 18,3 Pkte.: ausreichend; ab 15,5 Pkte.: mangelhaft
Quelle: Dt. Kundeninstitut (DKI)

Bausparkassen im Test

Service

SERVICE

Name der Bausparkasse	Punkte	Note
LBS Saar	26,4	sehr gut
Schwäbisch Hall	25,7	sehr gut
BHW	24,5	sehr gut
LBS Nord	23,7	sehr gut
Alte Leipziger Bauspar	23,5	sehr gut
LBS Ost	23,2	sehr gut
LBS Bayern	22,6	sehr gut
LBS Schleswig-Holstein-Hamburg	22,3	sehr gut
LBS Baden-Württemberg	22,3	sehr gut
LBS Hessen-Thüringen	21,3	sehr gut
BKM Bausparkasse Mainz	20,6	gut
Wüstenrot	19,8	gut
LBS West/LBS Bremen	19,4	gut
LBS Rheinland-Pfalz	18,6	gut
Deutsche Bank Bauspar	18,1	gut
Badenia	17,9	befriedigend
Signal Iduna Bauspar	17,7	befriedigend
Deutscher Ring	14,5	ausreichend
Aachener Bausparkasse	13,6	ausreichend

Ab 21,3 Punkte: sehr gut; ab 18,1 Pkte.: gut; ab 15,4 Pkte.: befriedigend; ab 13,1 Pkte.: ausreichend; ab 11,1 Pkte.: mangelhaft
Quelle Dt. Kundeninstitut (DKI)

Bausparkassen im Test

Kundenumfrage

DIE 5 BELIEBTESTEN

Name der Bausparkasse	Note
BKM Bausparkasse Mainz	sehr gut
Signal Iduna Bauspar	sehr gut
Badenia	sehr gut
Schwäbisch Hall	sehr gut
Deutsche Bank Bauspar	gut

Umfrage unter 3094 Kunden. In die Wertung kamen alle, auf die mindestens 30 Stimmabgaben entfielen
Quelle: Deutsches Kundeninstitut (DKI)