



WELCHE GELDHÄUSER WELCHE ANFORDERUNGEN AN DIE SICHERHEIT IM ONLINEBANKING STELLEN

Institutsname	TAN-Eingabe erforderlich bei jedem Konto-Log-in (oder Depot-Log-in)?	Onlinebanking und -brokerage per PC Freigabe über TAN-Verfahren ...	Mobile Banking und Brokerage Freigabe über TAN-Verfahren ...
! CapTrader	ja ¹	Benutzername + Passwort + App-Variante	ebenso
Comdirect²	alle 90 Tage	mTAN ³ , photoTAN	ebenso
Commerzbank²	ja	photoTAN ⁴ , mTAN ^{3,5}	photoTAN (App2App)
Consorsbank²	ja	SecurePlus-App oder SecurePlus-Generator	ebenso
! Degiro	ja ⁶	Passwort + Zwei-Faktor-Authentifizierung ⁶	ebenso
Deutsche Bank²	ja	photoTAN ⁷ , mTAN ^{3,5}	photoTAN ⁷
Deutsche Kreditbank²	ja	TAN2go ⁸ , chipTAN ⁵	ebenso
! Flatex	Kundennummer + PIN	iTANCard ^{9,10} , FlateXSecure App	ebenso
Hypovereinsbank	alle 90 Tage	mTAN ¹¹ , appTAN ⁵ , photoTAN	appTAN
ING²	ja	iTAN ^{10,12} , mTAN, Banking to go App ¹³ , TAN-Generator ¹⁴	ebenso
Maxblue	ja	photoTAN ⁷ , mTAN ^{3,5}	photoTAN ⁷
N26	¹⁵	entfällt	pushTAN
! Onvista Bank	nein ¹⁶	Username + Passwort ¹⁷	ebenso
Postbank	ja	Postbank BestSign, chipTAN comfort ⁵	Postbank BestSign mobil
! Sino	ja ¹⁸	Username + Passwort ¹⁸	App X2GO ¹⁹
! S Broker	Kundennummer + PIN	iTAN ²⁰	ebenso
Sparkassen	alle 90 Tage	chipTAN, mTAN, pushTAN ⁵	chipTAN, mTAN, pushTAN
Targobank^{2,21}	ja	mTAN, pushTAN, photoTAN	ebenso
! TradeRepublic	¹⁵	entfällt	Touch ID, Face ID
! Vitrade	Kundennummer + PIN	iTANCard/HTX Mobile mit Touch ID, Face ID	ebenso
Volksbanken/Raiffeisenbanken^{22,23}	alle 90 Tage	SmartTAN plus, SmartTAN photo,mTAN, pushTAN ⁵	SmartTAN plus, SmartTAN photo, mTAN, pushTAN
1822direkt^{2,5,24}	noch offen	1822TAN+ ^{25,29} , QRTAN+ ²⁸ , mTAN ⁵	1822TAN+ ^{25,26,29} , QRTAN+ ^{27,28}

¹ Keine Girokonten, nur Brokerage im Angebot; ² bei jedem Log-in: Benutzername + Passwort + App-Variante (Zwei-Faktor-Authentifizierung); beim Ordern selbst keine gesonderte TAN erforderlich; ³ kostenlose Online-Sicherheitsgarantie: Die Bank ersetzt unter bestimmten Voraussetzungen Beträge, die durch Missbrauch der Zugangsdaten verfügt wurden (Targobank seit 2007); Commerzbank erstattet Nutzern von photoTAN und mobileTAN im Schadenfall die komplette Schadenssumme; Deutsche Bank erstattet Nutzern von photoTAN, mobileTAN sowie HBCI/FiNTS Schadenfälle bis 25000 Euro; ⁴ neun Cent für Versand einer für einen Auftrag erfolgreich verwendeten mobileTAN per SMS; ⁵ photoTAN: wird kostenlos angeboten als photoTAN-App mit Scanfunktion, photoTAN-App2App und optional per photoTAN-Lesegerät: einmalig 29,90 €; ⁶ weitere Sicherheitsverfahren: Commerzbank: HBCI/FiNTS, HVB und DKB: HBCI mit Chipkarte (beim Onlinebanking per PC), Deutsche Bank/Maxblue: HBCI mit Chipkarte, HBCI Plus (mit photoTAN, mobileTAN und iTAN), Postbank für Onlinebanking: Postbank BestSign mit SealOne-USB-Gerät oder Bluetooth und Postbank BestSign mobil, HBCI mit mobileTAN, chipTAN comfort und Postbank BestSign, Sparkassen: HBCI, 1822direkt: HBCI-Banking PIN/TAN, HBCI mit Chipkarte, Volksbanken: HBCI mit Signaturkarte; ⁷ Kunde gibt beim Log-in Benutzerdaten ein, dann wird zusätzlicher Code abgefragt, der über eine sogenannte Authenticator-App (etwa Google Authenticator) auf dem Smartphone er-

zeugt wird, Passwortcode wird etwa alle 30 Sekunden in der App aktualisiert, beim Ordern selbst keine gesonderte TAN erforderlich; ⁸ photoTAN: Smartphone-Variante ist kostenlos, per Lesegerät: einmalig 14,90 €; ⁹ ehemals pushTAN; ¹⁰ iTANCard im Scheckkartenformat; mittels verschiedener Zeichenkombinationen wird auftragsbezogen die TAN zusammengesetzt; ¹¹ auch als Session-Passwort verwendbar; ¹² nur bei Kanalrennung mit separatem mobilem Gerät, SMS kostenfrei; ¹³ nur noch für Konten, die kein Girokonto sind (z. B. Depot, Sparkonto); ¹⁴ mobilePIN oder Fingerabdruck in Banking-to-go-App; ¹⁵ Details zum TAN-Generator folgen demnächst; ¹⁶ zweistufiges Log-in-Verfahren (Zwei-Faktor-Authentifizierung); ¹⁷ zusätzlich Passworteingabe mit Krypto-Keypad und optionale Absicherung des Log-ins mittels SMS-Code; ¹⁸ keine Drittpartei-Überweisung möglich, Änderung Referenzkonto nur im Original mit Unterschrift per Post, kostenlose Zusatzsoftware Trusteer Rapport zur Abwehr von Trojanern; ¹⁹ Log-in-Handelsplattform MX-Pro via Username und Passwort, keine TAN für Transaktionen benötigt, Onlinebanking (kontoführende Bank: HSBC Trinkaus); Log-in via Username + PIN + appTAN, Freigaben via appTAN; ²⁰ Brokerage: Log-in mobileApp X2GO via Username und Passwort, keine TAN für Transaktionen benötigt; ²¹ zusätzliche Sicherheit durch Referenzkontoprinzip: Gelder können nur auf ein einziges hinterlegtes Referenzkonto transferiert werden, bei in Kooperation mit Sparkassen angebotenen Depots nutzen Kunden die Sicher-

ungsmittel ihrer jeweiligen Sparkasse; ²² seit 2006 kostenloser Konto-SMS-Service: Auf Wunsch werden die Kunden per E-Mail und/oder SMS über Änderungen auf dem Giro- und Kreditkartenkonto informiert; ²³ Kosten für TAN-Generator zwischen zehn und 15 €; ²⁴ Kosten für Sicherungsverfahren institutsspezifisch; ²⁵ Tagesgeldkonten: Referenzkontoprinzip, Onlinebanking per PC: Eingabe Passwort über Virtual PIN-Pad (verhindert Ausspähen von Zugangsdaten mittels Key-Logger), viele weitere Sicherheitsfeatures; ²⁶ 1822TAN+ ist ein mobiles TAN-Verfahren via App, welches die Push für die Auftragsfreigabe über einen getrennten Kanal erhält; ²⁷ 1822MOBILE nutzt das Sicherungsverfahren 1822TAN+, als Fallback ist QRTAN+ vorgesehen; ²⁸ QRTAN+: zweites mobiles Gerät erforderlich; ²⁹ Kunde kann in den App-Einstellungen die automatische TAN-Übermittlung deaktivieren oder während des Onlinebankings die Internetverbindung deaktivieren, sodass die QRTAN+ App eine TAN erzeugt, die der Kunde dann in seinem Onlinebanking manuell eintippt; ³⁰ keine Verwendung derselben Online-PINs/App-Passwörter bei 1822direkt Onlinebanking/1822direkt Banking App/1822MOBILE und 1822TAN+ sowie keine gleichzeitige Verwendung von Biometrie für 1822direkt Banking App/1822MOBILE und dem App-Sicherungsverfahren 1822TAN+

Stand: September 2019

Quelle: Bankenangaben/eigene Recherchen