

FÜR SCHÜLER



KUNDENSERVICE

Name	Gesamtpunktzahl	Note
Sparkasse Köln Bonn	38,2	sehr gut
Stadtsparkasse München	36,5	sehr gut
Hamburger Sparkasse	36,3	sehr gut
HypoVereinsbank	35,4	sehr gut
Sparda-Bank West	35,1	sehr gut
Targobank	34,9	sehr gut
Sparkasse Hannover	34,0	sehr gut
Sparda-Bank München	33,9	sehr gut
PSD Bank Westfalen-Lippe	33,9	sehr gut
Deutsche Postbank	33,1	sehr gut
OstseeSparkasse Rostock	33,0	sehr gut
Frankfurter Sparkasse	32,6	sehr gut
Volksbank Mittelhessen	32,5	sehr gut
Berliner Volksbank	32,3	sehr gut
Deutsche Bank	32,0	sehr gut
Volksbank Stuttgart	32,0	sehr gut
Die Sparkasse Bremen	31,3	sehr gut
Sparda-Bank Hamburg	30,3	sehr gut
Commerzbank	30,1	sehr gut
PSD Bank Koblenz	29,8	sehr gut
PSD Bank Nürnberg	29,7	gut
PSD Bank Köln	29,7	gut
PSD Bank Berlin-Brandenburg	28,8	gut
Sparda-Bank Hannover	28,4	gut
BBBank	28,0	gut
Sparda-Bank Südwest	27,2	gut
PSD Bank Rhein-Ruhr	25,2	befriedigend
Hamburger Volksbank	24,9	befriedigend
PSD Bank Braunschweig	23,9	befriedigend

Quelle: Deutsches Kundeninstitut (DKI)

FÜR STUDENTEN UND AZUBIS



KUNDENSERVICE

Name	Gesamtpunktzahl	Note
Sparkasse Köln Bonn	38,2	sehr gut
Stadtsparkasse München	36,5	sehr gut
Hamburger Sparkasse	36,3	sehr gut
HypoVereinsbank	35,4	sehr gut
Sparda-Bank West	35,1	sehr gut
Targobank	34,9	sehr gut
ING-DiBa	34,0	sehr gut
Sparkasse Hannover	34,0	sehr gut
PSD Bank Westfalen-Lippe	33,9	sehr gut
Deutsche Postbank	33,1	sehr gut
OstseeSparkasse Rostock	33,0	sehr gut
Frankfurter Sparkasse	32,6	sehr gut
Volksbank Mittelhessen	32,5	sehr gut
Berliner Volksbank	32,3	sehr gut
Deutsche Bank	32,0	sehr gut
Volksbank Stuttgart	32,0	sehr gut
Die Sparkasse Bremen	31,3	sehr gut
Sparda-Bank Hamburg	30,3	sehr gut
Commerzbank	30,1	sehr gut
PSD Bank Koblenz	29,8	sehr gut
PSD Bank Köln	29,7	gut
PSD Bank Nürnberg	29,7	gut
PSD Bank Berlin-Brandenburg	28,8	gut
Sparda-Bank Hannover	28,4	gut
BBBank	28,0	gut
Sparda-Bank Südwest	27,2	gut
PSD Bank Rhein-Ruhr	25,2	befriedigend
Hamburger Volksbank	24,9	befriedigend
PSD Bank Braunschweig	23,9	befriedigend

Quelle: Deutsches Kundeninstitut (DKI)