

# SO WURDE GETESTET

Elf Anbieter wurden in fünf Kategorien bewertet. „Preise & Konditionen“ sowie „Sicherheit & Transparenz“ trugen jeweils 30 Prozent zur Gesamtnote bei, „Handel“ und „Kundenservice“ jeweils 20 Prozent. Der Ankauf von Altgold floss nicht in die Gesamtnote mit ein. Das DKI befragte die Händler direkt und analysierte ihren Internetauftritt. Hinzu kamen fingierte Kundenanfragen via Telefon, E-Mail und Social Media.

Test  
Edelmetallhändler

Konditionen



## PREISE & KONDITIONEN

Rang	Name	Note
1	GoldSilberShop.de	sehr gut
2	CoinInvest	sehr gut
3	Münzland	sehr gut

Quelle: DKI

Test  
Edelmetallhändler

Sicherheit und  
Transparenz



## SICHERHEIT & TRANSPARENZ

Rang	Name	Note
1	Degussa Goldhandel	sehr gut
2	Kettner-Edelmetalle	sehr gut
3	pro aurum	sehr gut

Quelle: DKI

Test  
Edelmetallhändler

Handel



## HANDEL

Rang	Name	Note
1	Degussa Goldhandel	sehr gut
2	GoldSilberShop.de	sehr gut
3	pro aurum	sehr gut

Quelle: DKI

Test  
Edelmetallhändler

Service



## KUNDENSERVICE

Rang	Name	Note
1	CoinInvest	sehr gut
2	philoro EDELMETALLE	sehr gut
3	ESG Edelmetall-Handel	sehr gut

Quelle: DKI

Test  
Edelmetallhändler

Altgoldankauf



## ZUSATZ: ALTGOLDANKAUF

Rang	Name	Note
1	Degussa Goldhandel	sehr gut
2	ESG Edelmetall-Handel	sehr gut
3	pro aurum	sehr gut

Quelle: DKI