

Die Teilergebnisse (die besten fünf und der letzte Platz)

▼ BESTE KONDITIONEN

Unternehmen	Punkte	Konditionen 2012 AM SONNTAG euro
Credit Plus Bank	33,7	sehr gut
Targobank	32,5	sehr gut
Commerzbank	30,5	gut
Deutsche Bank	29,1	gut
Postbank	26,8	gut
...		
Volksbanken	14,0	mangelhaft

Um einen Überblick über das Angebot von bonitätsabhängigen Ratenkrediten zu bekommen, wurde in drei Stufen getestet. In der ersten Phase wurden die überregionalen Anbieter mit Fragebögen zu unseren Testfällen (S. 62 bis 63 unten) konfrontiert. Danach besuchten anonyme Testkäufer die Filialen vor Ort. Onlinerecherchen zu den Angeboten rundeten den Test ab. Die Konditionen hatten mit 40 Prozent das größte Gewicht in der Gesamtwertung. Hier flossen auch Beispielrechnungen mit ein. Beratung, Service und Kreditangebot schlugen mit je 20 Prozent zu Buche. Das Preis-Leistungs-Verhältnis bietet einen Querschnitt aus Angebot, Konditionen und Service.

▼ BESTER SERVICE

Unternehmen	Punkte	Service 2012 AM SONNTAG euro
Targobank	19,9	sehr gut
HypoVereinsbank	19,2	sehr gut
Teambank	18,4	sehr gut
Commerzbank	17,5	sehr gut
Volksbanken	17,2	sehr gut
...		
Santander Consumer Bank	10,6	befriedigend

Ebenfalls mit Note „sehr gut“: Deutsche Bank und Postbank

▼ BESTES KREDITANGEBOT

Unternehmen	Punkte	Kreditangebot 2012 AM SONNTAG euro
Credit Plus Bank	18,2	sehr gut
Commerzbank	18,0	sehr gut
Targobank	15,9	gut
BBBank	15,2	gut
Santander Consumer Bank	14,6	gut
...		
HypoVereinsbank	11,2	befriedigend

▼ PREIS-LEISTUNGS-VERHÄLTNISS

Unternehmen	Punkte	Preis-/Leistungs- verhältnis 2012 AM SONNTAG euro
Credit Plus Bank	61,4	sehr gut
Commerzbank	54,9	sehr gut
Targobank	51,7	sehr gut
Deutsche Bank	41,5	gut
Santander Consumer Bank	36,0	befriedigend
...		
HypoVereinsbank	18,9	ungenügend

▼ BESTE BERATUNG

Unternehmen	Punkte	Beratung 2012 AM SONNTAG euro
Teambank	18,9	sehr gut
Postbank	18,2	sehr gut
BBBank	17,8	sehr gut
Commerzbank	17,6	sehr gut
HypoVereinsbank	16,7	sehr gut
...		
Targobank	11,8	befriedigend