

**Typ 4: Kassen mit guter Versorgung bei schwerer oder chronischer Krankheit** lohnen sich für Mitglieder, die bereits schwer erkrankt sind oder befürchten, es bald zu sein. Bewertet wurden folgende Wahltarife: variable Kostenerstattung, Übernahme spezieller Arzneimittelkosten, Vorteilsprogramme (finanzieller Vorteil bei Nutzung bestimmter Apotheken, geringere Zuzahlungen für bestimmte Generika, geringere Zuzahlungen für bestimmte Hilfsmittel), Maßnahmen der Gesundheitsförderung (Gesundheitsport, Vermeidung/Reduktion von Übergewicht, gesunde Ernährung, Übernahme der Kosten von autogenem Training), Zusatzleistungen (medizinische Vorsorgeleistungen an Kurorten, zusätzliche häusliche Krankenpflege, Impfungen über gesetzliche Vorgaben hinaus, freie Krankenhauswahl, Patientenschulungen), Flash-Glukose-Messsystem, Vermittlung von Arztterminen/Termin-erinnerungsservice und Verträge mit Integrierter Versorgung (hier werden Patienten mit bestimmten Krankheits- bildern schneller und zielgerichteter behandelt)



Krankenkasse	Kosten- erstattung Wahltarife spez. Arznei	Vorteils- pro- gramme	Beratung fester Anspruch- partner/extra Beratungsteam <sup>1</sup>	Zusätz- liche Leistun- gen	Servicetelefon 24/7/ medizinische Info-Hotline	Ø-Anzahl Geschäfts- stellen je Bundesland	Flash-Glukose- Messgeräte- systeme	Vermittlung von Arztterminen/ Ärztliche Zweitmeinung	Arzt-/ Krankenhaus- Suchportal	Integrierte Versorgung Punkte	Gesamt- leistung in %	Euro- Note
<b>Bundesweit geöffnete Krankenkassen mit Geschäftsstellennetzwerk</b>												
<b>TK - Techniker Krankenkasse</b>	Nein / Ja	3	o / +	5	Ja / Ja	11,9	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	78	87,41	<b>1,3</b>
<b>BKK VBU</b>	Ja / Ja	1,5	o / +	5	Ja / Ja	3	Nein	Ja / Ja	Ja / Ja	54	79,17	<b>1,8</b>
<b>HEK - Hanseat. Krankenk.</b>	Nein / Nein	2,5	o / +	5	Ja / Ja	0,8	Nein	Ja / Ja	Ja / Ja	75	78,15	<b>1,9</b>
<b>DAK-Gesundheit</b>	Nein / Nein	3	+ / o	3	Ja / Ja	20,4	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	59	77,10	<b>1,9</b>
<b>KNAPPSCHAFT</b>	Ja / Ja	0,5	o / o	4	Ja / Ja	3,4	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	65	76,79	<b>1,9</b>
<b>pronova BKK</b>	Nein / Ja	2	o / o	5	Ja / Ja	3,9	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	52	74,64	<b>2,1</b>
<b>BARMER</b>	Nein / Nein	0	o / +	5	Ja / Ja	25,3	Nein	Ja / Ja	Ja / Ja	60	69,36	<b>2,4</b>
<b>SBK</b>	Nein / Ja	0,5	+ / o	5	Ja / Ja	6,4	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	41	68,88	<b>2,4</b>
<b>mhplus BKK</b>	Ja / Ja	0	o / o	5	Nein / Ja	1,3	Nein	Nein / Ja	Ja / Ja	53	66,92	<b>2,5</b>
<b>Novitas BKK</b>	Ja / Ja	0	o / o	4	Ja / Ja	2,1	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	23	65,16	<b>2,6</b>
<b>Continental BKK</b>	Nein / Nein	0	o / +	5	Nein / Ja	0,2	Nein	Ja / Ja	Ja / Ja	58	62,52	<b>2,8</b>
<b>IKK classic</b>	Nein / Nein	1	o / o	4	Ja / Ja	12,3	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	31	61,35	<b>2,9</b>
<b>KKH Kaufmännische</b>	Nein / Nein	0	o / +	4	Ja / Ja	6,9	Nein	Ja / Ja	Ja / Ja	41	61,21	<b>2,9</b>
<b>VIACTIV Krankenkasse</b>	Nein / Ja	0	o / o	5	Ja / Ja	3,5	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	22	61,07	<b>2,9</b>
<b>energie-BKK</b>	Nein / Ja	0	o / -	5	Nein / Ja	0,6	Nein	Ja / Ja	Ja / Ja	58	60,52	<b>2,9</b>
<b>Salus BKK</b>	Nein / Nein	1	+ / +	5	Nein / Ja	1,1	Ja	Ja / Nein	Ja / Ja	43	59,39	<b>3,0</b>
<b>Heimat Krankenkasse</b>	Nein / Nein	0	+ / +	4	Nein / Ja	0,4	Nein	Ja / Ja	Ja / Ja	46	57,01	<b>3,1</b>
<b>BKK Mobil Oil</b>	Nein / Nein	0	o / -	5	Nein / Ja	0,3	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	51	58,41	<b>3,0</b>
<b>BAHN-BKK</b>	Nein / Nein	0,5	o / o	4	Nein / Ja	0,8	Ja	Ja / Ja	Nein / Ja	49	56,41	<b>3,2</b>
<b>BKK24</b>	Nein / Nein	0	+ / o	5	Ja / Ja	3,2	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	34	57,94	<b>3,1</b>
<b>Audi BKK</b>	Nein / Nein	0	o / o	5	Nein / Ja	1,8	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	37	57,87	<b>3,1</b>
<b>BKK VerbundPlus</b>	Nein / Nein	0	o / +	5	Nein / Ja	0,4	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	36	57,45	<b>3,1</b>
<b>hkk Krankenkasse</b>	Nein / Nein	0	o / +	4	Nein / Ja	1,7	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	32	56,43	<b>3,2</b>
<b>BKK Linde</b>	Nein / Nein	1	o / o	5	Nein / Nein	0,6	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	21	55,32	<b>3,2</b>
<b>IKK gesund plus</b>	Nein / Nein	0	+ / +	4	Ja / Ja	2,4	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	17	55,30	<b>3,2</b>
<b>BKK Pfalz</b>	Nein / Nein	2	o / +	4	Nein / Ja	0,3	Nein	Ja / Ja	Ja / Ja	0	53,50	<b>3,3</b>
<b>BKK GILDEM. SEIDENST.</b>	Nein / Nein	0	+ / o	4	Ja / Ja	0,3	Ja	Nein / Nein	Ja / Ja	52	51,36	<b>3,5</b>
<b>BKK firmus</b>	Ja / Nein	1	o / o	3	Nein / Ja	1	Ja	Ja / Nein	Ja / Ja	8	51,03	<b>3,5</b>
<b>BKK ProVita</b>	Nein / Nein	0	o / o	5	Nein / Ja	0,8	Nein	Ja / Nein	Ja / Ja	12	43,54	<b>3,9</b>
<b>Die Schwenninger</b>	Nein / Nein	2	o / o	3	Nein / Ja	0,9	Ja	Nein / Nein	Nein / Nein	40	43,13	<b>4,0</b>
<b>actimonda Krankenkasse</b>	Nein / Nein	0	+ / o	5	Ja / Ja	0,8	Ja	Nein / Nein	Ja / Ja	37	42,70	<b>4,0</b>
<b>Bundesweite Direktkassen</b>												
<b>R+V Betriebskrankenkasse</b>	Nein / Nein	0	o / +	4	Ja / Nein	0,1	Ja	Ja / Nein	Ja / Ja	61	58,61	<b>3,0</b>
<b>Betriebskrankenkasse WMF</b>	Nein / Nein	0	+ / +	5	Nein / Ja	0,1	Nein	Nein / Ja	Ja / Ja	34	53,61	<b>3,3</b>
<b>BIG direkt gesund</b>	Nein / Ja	0	o / o	5	Ja / Ja	0,1	Ja	Ja / Nein	Ja / Ja	12	53,04	<b>3,4</b>
<b>Regionale Krankenkassen</b>												
<b>AOK PLUS</b>	Nein / Ja	2,5	o / +	4	Ja / Ja	71,5	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	55	80,42	<b>1,7</b>
<b>AOK Baden-Württemberg</b>	Nein / Nein	2	+ / o	4	Ja / Ja	230	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	70	77,55	<b>1,9</b>
<b>IKK Südwest</b>	Nein / Nein	3	+ / o	5	Ja / Ja	6,7	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	60	77,02	<b>1,9</b>
<b>AOK Rlp/Saarland</b>	Nein / Ja	1,5	+ / +	4	Ja / Ja	24	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	48	76,15	<b>2,0</b>
<b>IKK Brandenburg und Berlin</b>	Nein / Ja	3	+ / o	4	Nein / Ja	13	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	33	72,85	<b>2,2</b>
<b>SECURVITA Krankenkasse</b>	Nein / Nein	2,5	o / o	5	Ja / Ja	0,1	Ja	Ja / Nein	Ja / Ja	72	71,56	<b>2,3</b>
<b>BKK VDN</b>	Nein / Nein	2	+ / +	4	Nein / Ja	0,3	Nein	Ja / Ja	Ja / Ja	61	70,28	<b>2,3</b>
<b>AOK Rheinland/Hamburg</b>	Nein / Ja	1	+ / o	4	Ja / Ja	48,5	Nein	Ja / Ja	Ja / Ja	33	69,85	<b>2,4</b>
<b>AOK Bayern</b>	Nein / Nein	1,5	o / +	4	Ja / Ja	250	Ja	Nein / Ja	Ja / Ja	46	64,81	<b>2,7</b>
<b>Bosch BKK</b>	Nein / Ja	0	+ / +	5	Ja / Ja	1,5	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	29	64,18	<b>2,7</b>
<b>BKK Wirtschaft &amp; Finanzen</b>	Nein / Nein	2	o / o	5	Nein / Ja	0,2	Ja	Ja / Ja	Ja / Nein	49	62,41	<b>2,8</b>
<b>AOK Nordost</b>	Nein / Ja	0	o / o	4	Ja / Ja	37,3	Nein	Nein / Ja	Ja / Ja	39	62,21	<b>2,8</b>
<b>AOK Hessen</b>	Nein / Nein	1,5	+ / o	3	Ja / Ja	53	Nein	Ja / Ja	Ja / Ja	18	61,72	<b>2,8</b>
<b>AOK Sachsen-Anhalt</b>	Nein / Nein	1,5	o / +	4	Ja / Ja	44	Nein	Ja / Nein	Ja / Ja	33	61,52	<b>2,9</b>
<b>AOK NORDWEST</b>	Nein / Nein	0,5	+ / +	4	Ja / Ja	62	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	15	59,46	<b>3,0</b>
<b>AOK Niedersachsen</b>	Nein / Nein	0	o / +	4	Ja / Ja	115	Nein	Nein / Ja	Ja / Ja	42	58,80	<b>3,0</b>
<b>BERGISCHE KRANKENKASSE</b>	Nein / Nein	2	o / +	4	Nein / Nein	2	Nein	Nein / Nein	Ja / Ja	52	56,66	<b>3,2</b>
<b>SKD BKK</b>	Nein / Nein	0	+ / o	5	Nein / Nein	0,6	Ja	Ja / Nein	Ja / Ja	42	53,13	<b>3,4</b>
<b>AOK Bremen/Bremerhaven</b>	Nein / Nein	1	+ / +	3	Ja / Ja	9	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	3	53,13	<b>3,4</b>
<b>BKK Schwarzw.-Baar-Heub.</b>	Nein / Nein	0	+ / +	5	Nein / Nein	4	Ja	Nein / Ja	Ja / Ja	36	53,11	<b>3,4</b>
<b>Brandenburgische BKK</b>	Nein / Nein	0	o / o	5	Nein / Ja	3	Nein	Ja / Ja	Ja / Ja	28	53,09	<b>3,4</b>
<b>BKK ZF &amp; Partner</b>	Nein / Nein	0	+ / o	5	Nein / Nein	0,8	Nein	Nein / Ja	Ja / Ja	41	52,88	<b>3,4</b>
<b>BKK HMR</b>	Nein / Nein	0	o / o	2	Nein / Ja	0,2	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	25	51,66	<b>3,5</b>
<b>BKK Diakonie</b>	Nein / Nein	1	o / +	4	Nein / Ja	0,3	Nein	Ja / Ja	Ja / Ja	33	51,02	<b>3,5</b>
<b>BKK EUREGIO</b>	Nein / Nein	0	o / o	5	Nein / Nein	0,5	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	0	46,67	<b>3,7</b>
<b>BKK Faber-Castell &amp; Partner</b>	Nein / Nein	0	o / +	4	Nein / Ja	7	Ja	Ja / Ja	Nein / Ja	12	46,54	<b>3,8</b>
<b>BKK Freudenberg</b>	Nein / Nein	0	o / o	4	Nein / Ja	0,3	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	0	45,33	<b>3,8</b>
<b>BKK Melitta Plus</b>	Nein / Nein	0	o / o	5	Nein / Ja	0,8	Ja	Ja / Ja	Ja / Ja	0	45,00	<b>3,8</b>
<b>BKK DürkoppAdler</b>	Nein / Nein	0	o / o	5	Nein / Nein	1	Ja	Nein / Ja	Ja / Ja	21	44,48	<b>3,9</b>
<b>BKK Akzo Nobel Bayern</b>	Nein / Nein	0	o / o	5	Nein / Ja	2	Ja	Nein / Nein	Ja / Ja	22	43,40	<b>3,9</b>
<b>IKK Nord</b>	Nein / Nein	0	o / o	5	Nein / Nein	5	Ja	Ja / Nein	Ja / Ja	6	43,22	<b>4,0</b>
<b>Metzinger BKK</b>	Nein / Nein	0	o / o	3	Nein / Nein	1	Nein	Nein / Nein	Ja / Ja	21	40,15	<b>4,1</b>
<b>atlas BKK ahlmann</b>	Nein / Nein	0	o / o	3	Nein / Nein	0,6	Nein	Nein / Nein	Ja / Ja	29	38,68	<b>4,2</b>
<b>BKK Achenbach Buschhütten</b>	Nein / Nein	1	o / o	5	Nein / Nein	1	Nein	Ja / Nein	Ja / Ja	0	38,50	<b>4,2</b>
<b>BKK Herkules</b>	Nein / Nein	0	+ / -	3	Ja / Nein	0,3	Nein	Ja / Nein	Ja / Ja	15	35,13	<b>4,4</b>
<b>MUSTERKASSE</b>	Ja / Ja	0	- / -	2	Nein / Ja	19,1	Nein	Ja / Nein	Nein / Nein	0	33,47	<b>4,5</b>
<b>TBK Thüringer BKK</b>	Nein / Nein	0	o / o	3	Nein / Nein	2,5	Nein	Ja / Ja	Nein / Nein	0	31,67	<b>4,6</b>
<b>BKK exklusiv</b>	Nein / Nein	1	o / -	5	Nein / Ja	0,3	Ja	Nein / Ja	Nein / Ja	0	30,00	<b>4,7</b>
<b>BKK Scheufelen</b>	Nein / Nein	0	o / o	4	Ja / Ja	2	Nein	Ja / Ja	Nein / Nein	8	29,36	<b>4,8</b>
<b>BKK Technoform</b>	Nein / Nein	0	+ / o	4	Nein / Ja	1,5	Ja	Nein / Nein	Ja / Ja	0	28,33	<b>4,8</b>

<sup>1</sup> „+“ = ja, für alle Fragen; „o“ = ja, bei bestimmten konkreten Fällen (z. B. Krankengeld, Reha, Hilfsmittel, ...); „-“ = nein, kein fester Ansprechpartner oder extra Betreuungsteam