

So lesen Sie die Tabellen

Getestet wurden **Kfz-Versicherungen** von 38 Anbietern mit 73 Tarifen. Die Basisdaten stammen von der unabhängigen Ratingagentur Franke und Bornberg (FuB), die Noten und deren Berechnung von Euro. Die Tabelle auf Seite 123 zeigt die besten Policen für verschiedene Fahrertypen. Hierfür sind die anschließend aufgeführten Punkte 1 bis 11 relevant. Die Tabelle auf den Seiten 124 und 125 zeigt die besten Policen für verschiedene Autotypen. Hierfür sind die anschließend aufgeführten Punkte 1 bis 3 und 8 bis 16 relevant. Die Begriffe über den jeweiligen Spalten bedeuten:

1 Haftpflicht Für jeden Fahrzeughalter gesetzlich vorgeschrieben. Wenn mit dem Auto ein Unfall verursacht wird, deckt die Police Personen-, Sach- und Vermögensschäden beim Unfallgegner ab. Auch die Insassen des eigenen Fahrzeugs sind geschützt. Der Fahrer selbst und Schäden am eigenen Auto bekommen allerdings keine Deckung. Die Police wirkt wie eine Rechtsschutzversicherung, weil sie unberechtigte Ansprüche Dritter abwehrt.

2 Teilkasko Zahlt mindestens, wenn das eigene Fahrzeug gestohlen oder durch bestimmte Ursachen beschädigt wird. Ebenfalls eingeschlossen sind Glasbruch sowie Kabelschäden durch Kurzschluss. Im Test galt eine Selbstbeteiligung von 150 Euro.

3 Vollkasko Zahlt für Schäden am eigenen Auto, wenn der Unfall selbst verschuldet ist, wenn der Unfallgegner Fahrerflucht begeht oder wenn Dritte das Fahrzeug mutwillig beschädigen. Im Test galt eine Selbstbeteiligung von 500 Euro.

4 Deckungssumme Personenschäden Was zahlt der Versicherer maximal im Schadensfall?

5 Deckungssummen Mallorca-Police Werden bei Reisen in bestimmte Länder (zumeist europäisches Ausland) die dort geltenden Deckungssummen erhöht? Wie ist der Geltungsbereich und die Geltungsdauer? Wer ist die versicherte Person?

6 Verspätete Anzeige Bis zu welcher Schadenhöhe reguliert der Versicherer einen Schaden, den der Versicherte zunächst selbst tragen will, dann aber doch verspätet einreicht?

7 Verletzung der vorvertraglichen Anzeigepflicht Welche Nachzahlung wird fällig, wenn der Kunde im Antrag falsche Angaben gemacht hat?

8 Einstufung Vertragsbedingungen FuB hat anhand von 26 Kriterien untersucht, wie leistungsstark ein Tarif ist. Punktwerte: 5 = stark überdurchschnittlich, 4 = überdurchschnittlich, 3 = durchschnittlich, 2 = unterdurchschnittlich, 1 = stark unterdurchschnittlich. Einige Kriterien sind unter den Nummern 4 bis 7 und 12 bis 17 explizit beschrieben. Nicht explizit beschriebene Kriterien sind:

- Deckungssumme Sach- und Vermögensschäden;
- möglicher Einschluss von: Schutzbrief, Auslandsplus-Versicherung/Auslandschadenschutz, Fahrerunfall-/Fahrerschutzversicherung, Rabattschutz;
- Verstöße gegen Obliegenheiten: Selbstregulierung/Schadenhöhe, unverzügliche Meldung von Schäden bei der Polizei/Schadenhöhe;
- Entschädigungsleistungen: Höhe der beitragsfrei mitversicherten Sonderausstattung/Zubehör, Verzicht auf den Einwand der groben Fahrlässigkeit, Abzug neu für alt;
- Versicherte Gefahren: Transport auf einer Fähre, Parkschadenschutz, Eigenschadendeckung, Reinigung nach einem Glasschaden, Leuchtmittlersatz nach einem Glasschaden

9 Einstufung Prämienhöhe Euro hat auf folgende Weise gerechnet: 1. Alle Tarife werden nach der Prämienhöhe geordnet; 2. Die Punkteverteilung läuft entgegengesetzt zur Platzierung (wenn es 39 Teilnehmer gibt, bekommt der günstigste Tarif 39 Punkte und der teuerste einen Punkt).

10 Gesamtpunkte Ablauf der Rechnung: 1. Die Bedingungs- und Prämienpunkte wurden jeweils so multipliziert, dass der jeweils beste Wert 100 Punkte

ist. So werden die Bedingungs- und Prämienpunkte bei 39 Tarifen mit 2,56 (40 x 2,56 = 100). 2. Die Versicherungsbedingungen sind mit 60 Prozent gewichtet (also zusätzlich mit 0,6 multipliziert), die Prämienhöhe mit 40 Prozent (also mit 0,4 multipliziert). 3. Beide Punktezahlen werden zusammengezählt. 4. Die Punkte wurden auf ganze Zahlen gerundet. 5. Von der maximal erreichten Punktzahl wird eine abwärtslaufende Notenfolge erstellt.

11 Note 100 bis 90 Gesamtpunkte „sehr gut“, 89 bis 80 Gesamtpunkte „gut“, 79 bis 70 Gesamtpunkte „befriedigend“, 69 bis 60 Gesamtpunkte „ausreichend“, 59 bis 50 Gesamtpunkte „mangelhaft“, darunter „ungenügend“.

12 Marderbiss Sind Schäden an Schläuchen, Kabeln und Leitungen durch Tierbisse über die Teilkasko abgedeckt? Folgeschäden, etwa ein Totalschaden des Motors, werden in der Regel nur bis zu einer bestimmten Grenze bezahlt.

13 Zusammenstoß mit Tieren Sind Zusammenstöße mit allen Arten von Tieren über die Teilkasko abgedeckt?

14 Erweiterung der Elementargefahren Welche Gefahren sind – zusätzlich zur Überschemmung als Basischutz – in der Teilkasko mitversichert?

15 Neuwertentschädigung Innerhalb welcher Frist nach Neukauf wird in der Vollkasko der komplette Neupreis ersetzt?

16 Kaufwertentschädigung Innerhalb welcher Frist nach Gebrauchtkauf wird in der Vollkasko der komplette Kaufpreis ersetzt?

17 Möglichkeit einer Werkstattbindung Viele Versicherer bieten einen Nachlass an, wenn sich der Kunde verpflichtet, sich an bestimmte Fachwerkstätten zu wenden. Nachteil: Die Entscheidungsfreiheit des Kunden wird eingeschränkt. Wird das Fahrzeug nicht in der benannten Werkstatt repariert, wird die Leistung um einen – je nach Versicherer unterschiedlichen – Prozentsatz gekürzt.